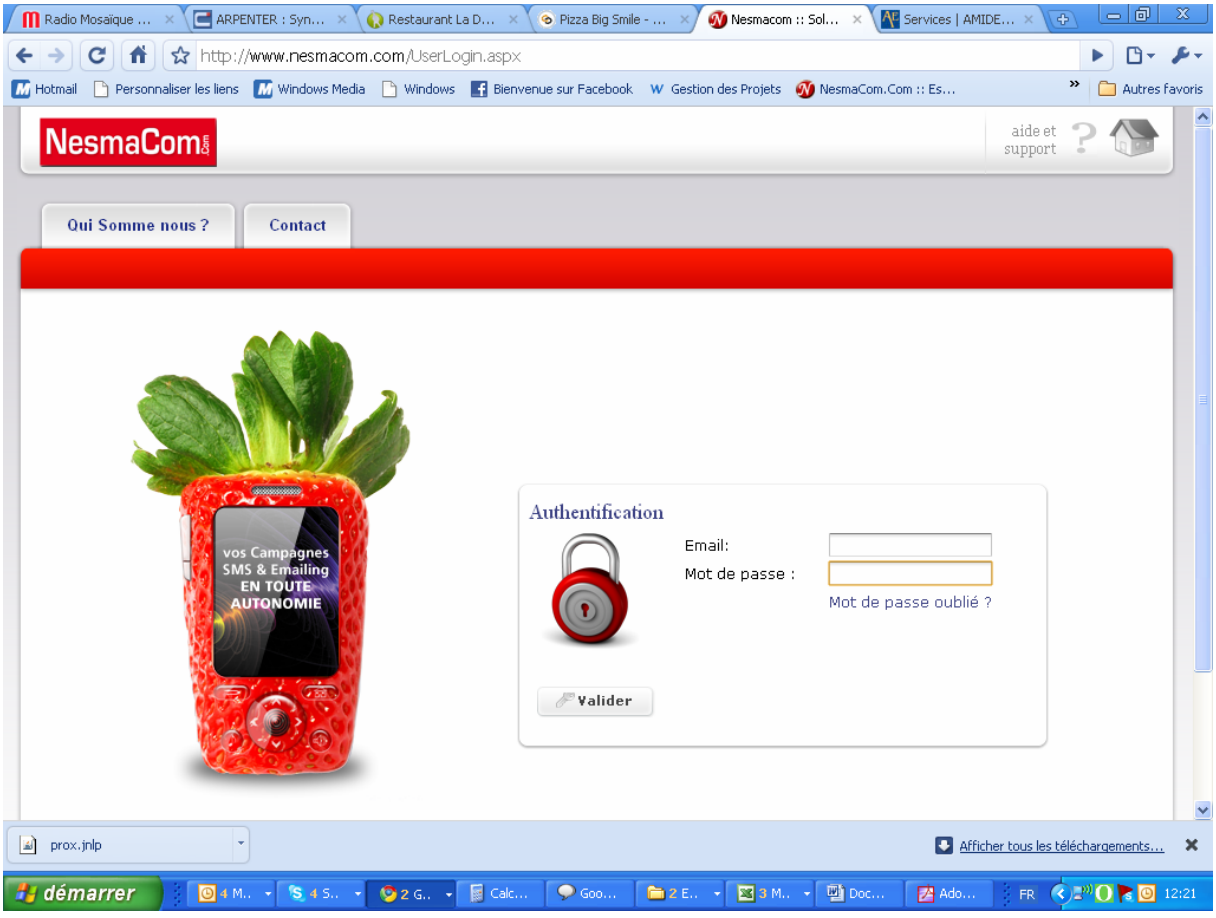
Démonstration d'utilisation
De
NesmaCom

Envoi : SMS Marketing

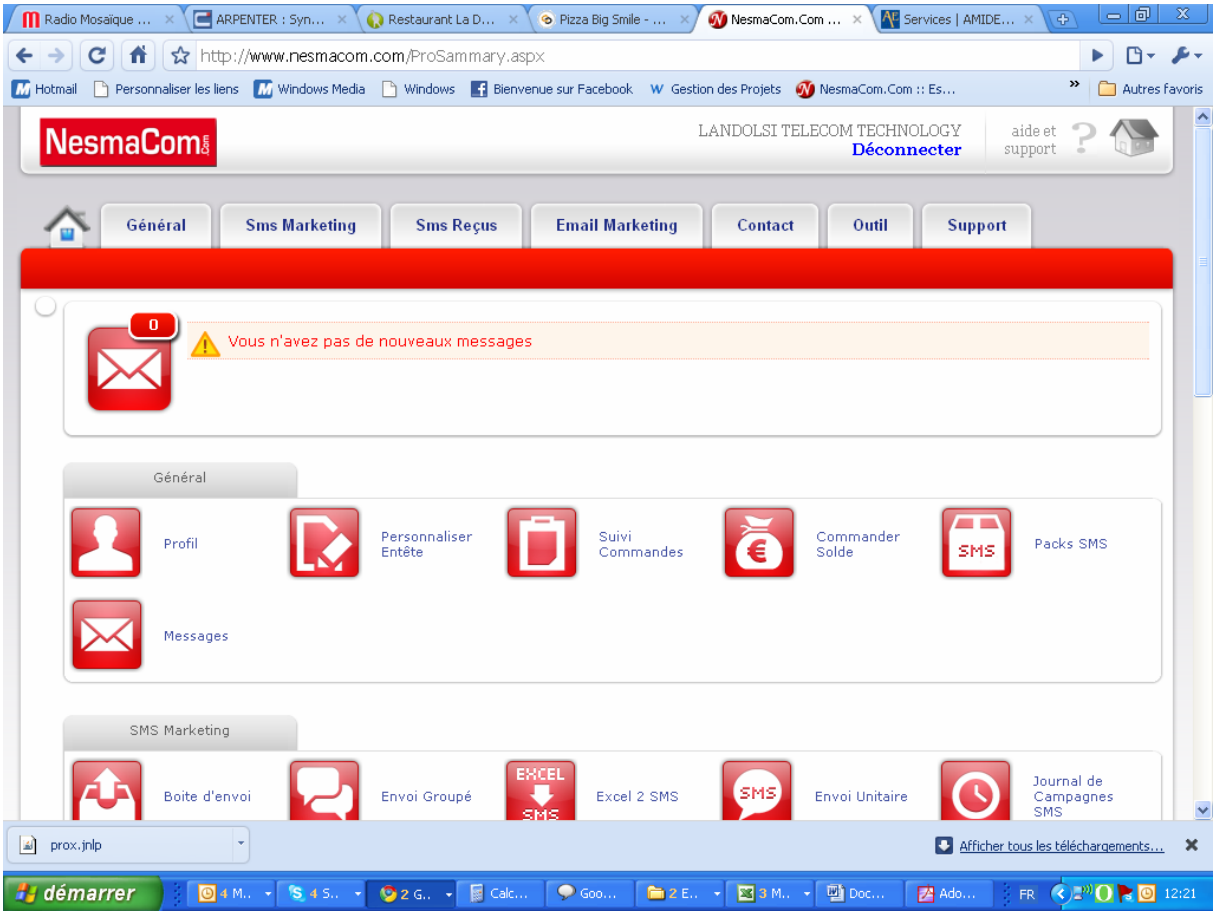
Démonstration : NesmaCom

I. Connexion à NesmaCom

Entrer votre Email et votre mot de passe pour accéder à votre compte sur notre solution Nesmacom www.nesmacom.com (Ces paramètres vous seront fournis par notre équipe)

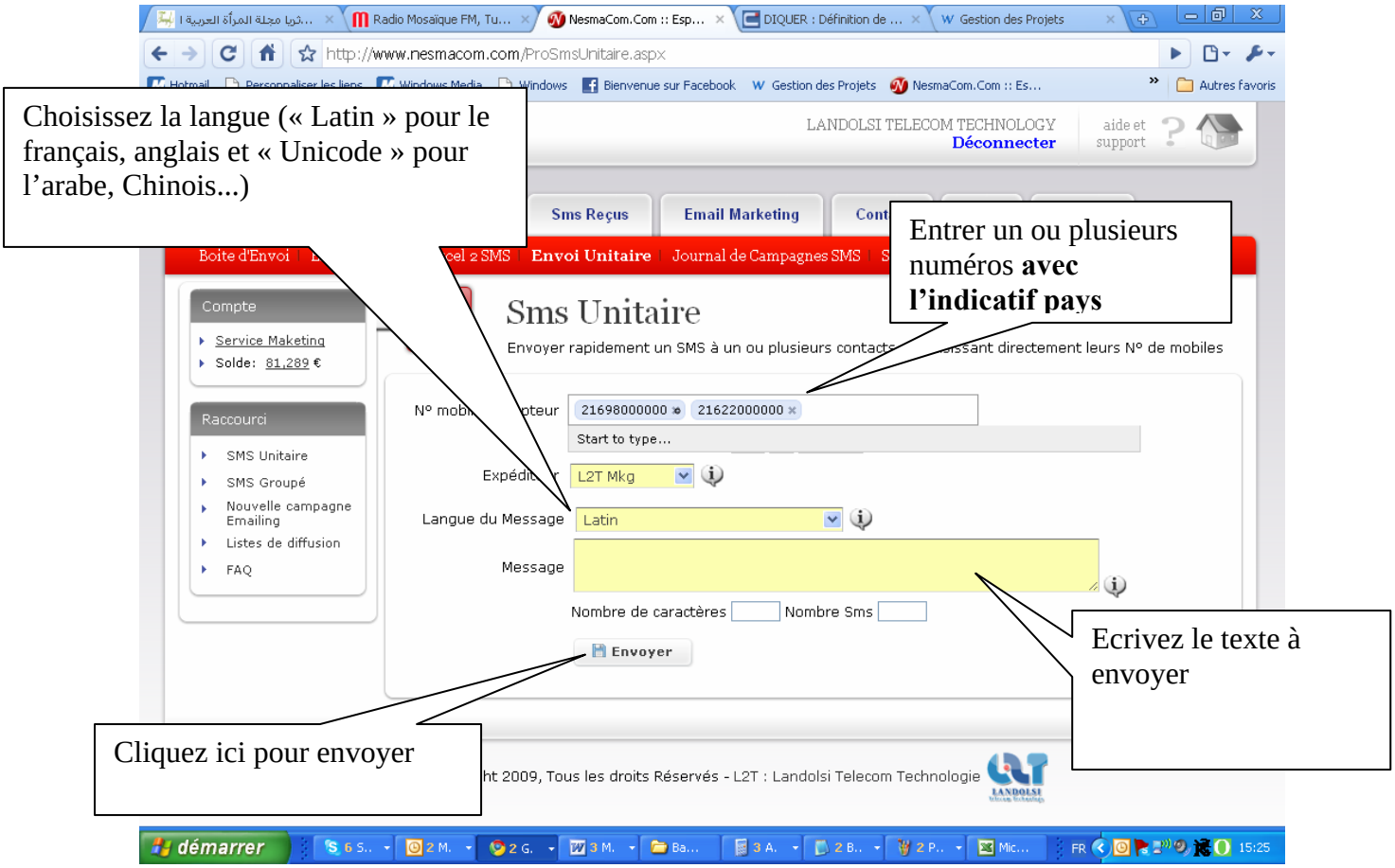


➔ Sur cette interface vous avez aperçu général sur le site et sur les rubriques de chaque menu



II. Effectuer des Envois SMS unitaires /tests SMS

Pour envoyer des SMS à vos contacts cliquez sur « SMS Marketing » puis « Envoi Unitaire »

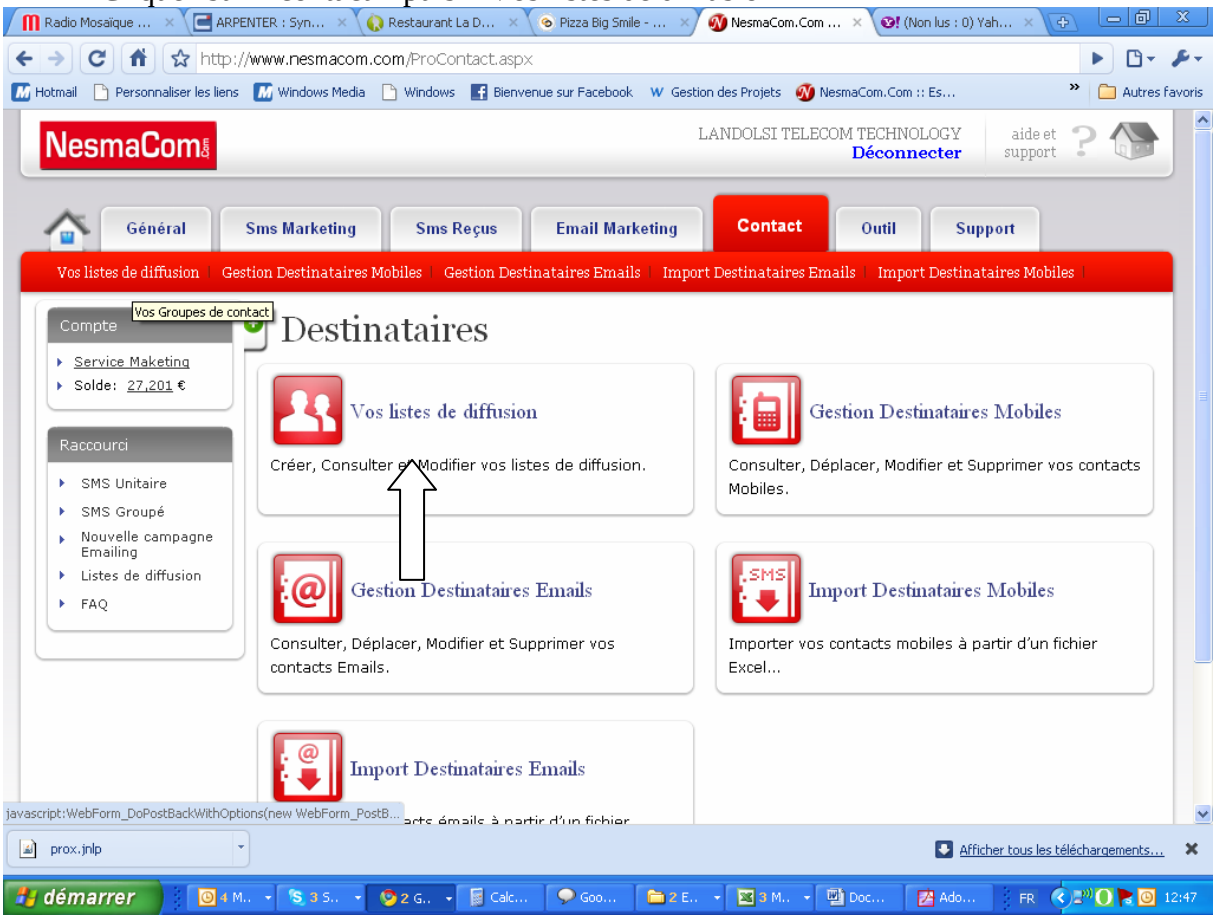

Choisissez la langue (« Latin » pour le français, anglais et « Unicode » pour l'arabe, Chinois...)
Entrer un ou plusieurs numéros **avec l'indicatif pays**
Ecrivez le texte à envoyer
Cliquez ici pour envoyer
http://www.nesmacom.com/ProSmsUnitaire.aspx
LANDOLSI TELECOM TECHNOLOGY
Déconnecter
aide et support
Sms Reçus
Email Marketing
Boite d'Envoi
Envoi Unitaire
Journal de Campagnes SMS
Compte
Service Maketing
Solde: 81,289 €
Raccourci
SMS Unitaire
SMS Groupé
Nouvelle campagne Emailing
Listes de diffusion
FAQ
Sms Unitaire
Envoyer rapidement un SMS à un ou plusieurs contacts
21698000000
21622000000
Start to type...
L2T Mkg
Latin
Message
Nombre de caractères
Nombre Sms
Envoyer
démarrer

III. Envoyer des SMS Groupés

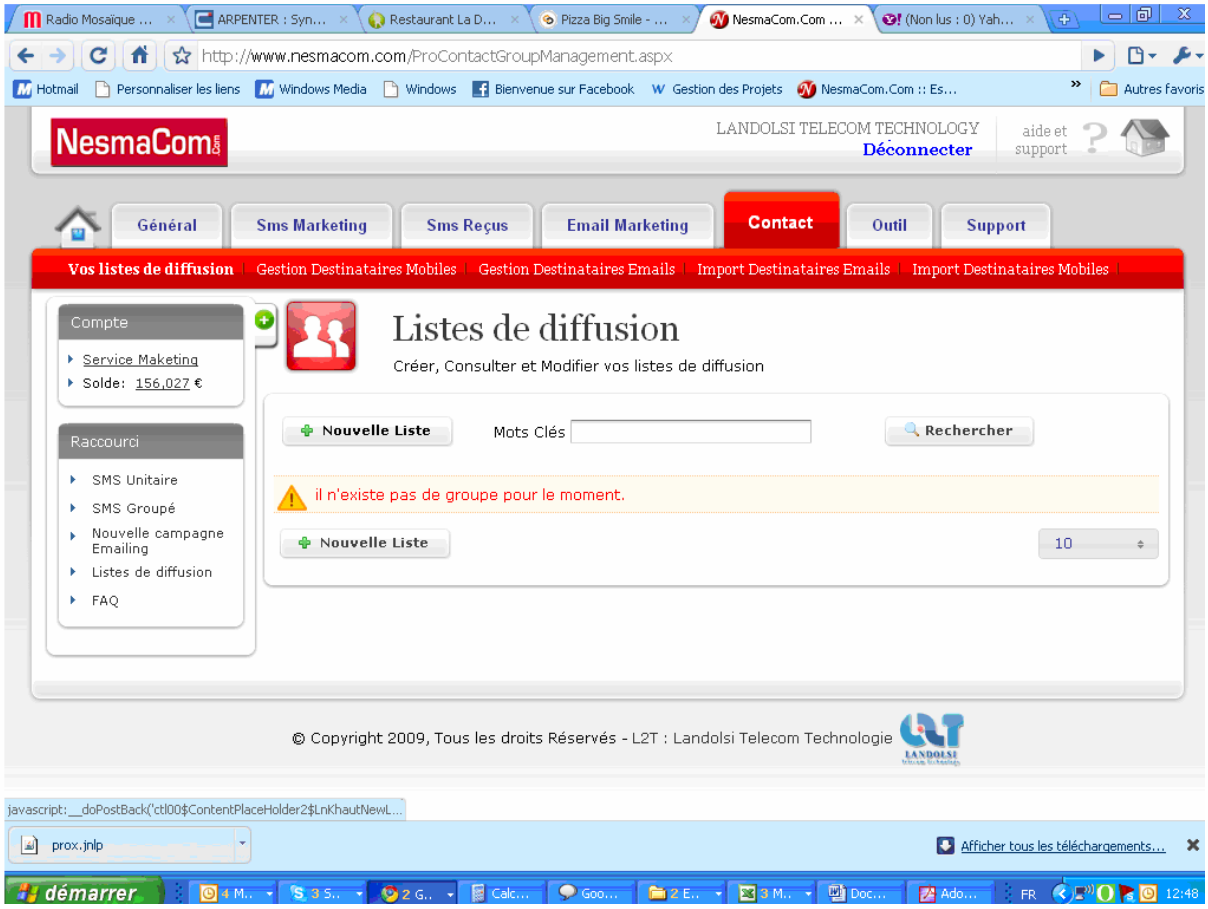
ETAPE N°1 : Création de liste de contacts

Pour importer vos contacts il faut tout d'abord créer une liste où ils seront alloués.

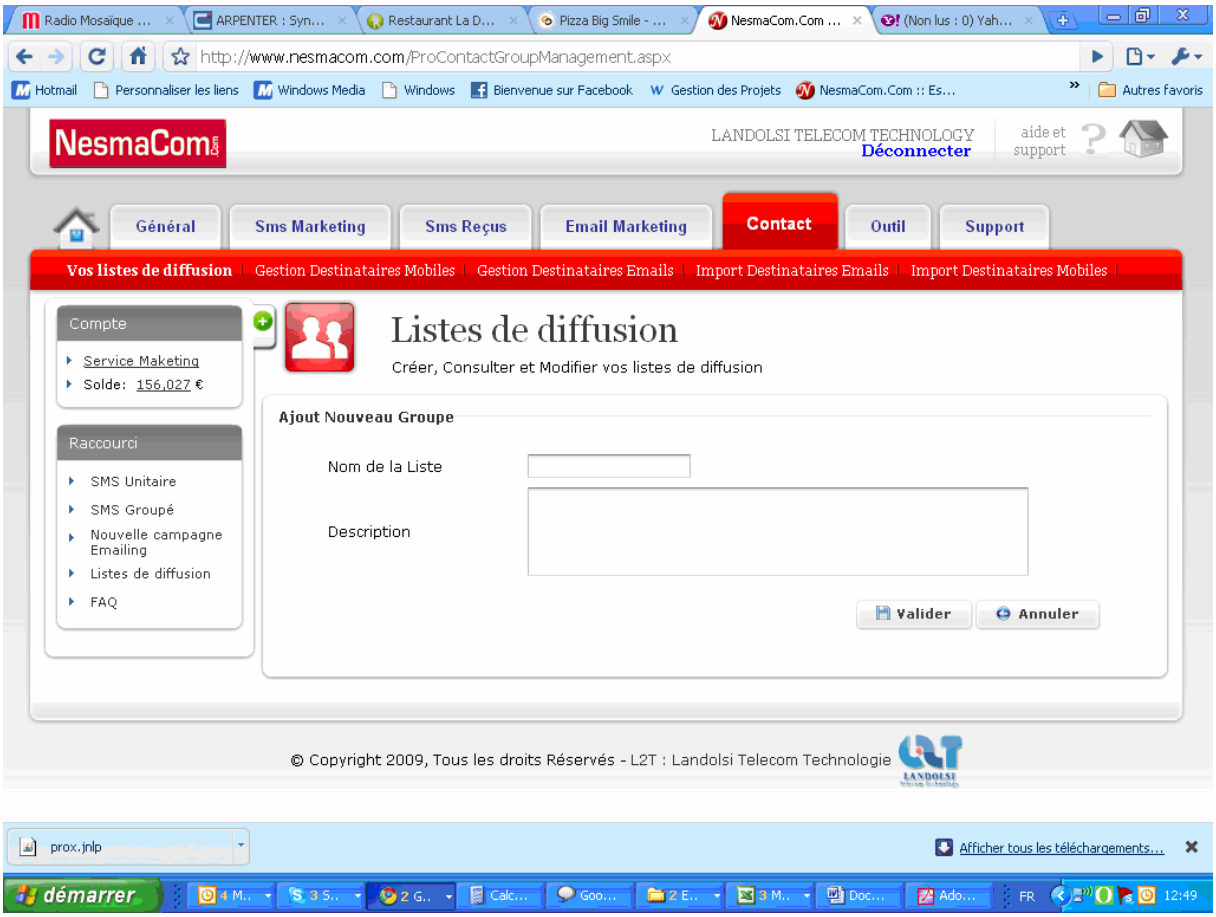
- Cliquez sur « contact » puis « Vos listes de diffusion »

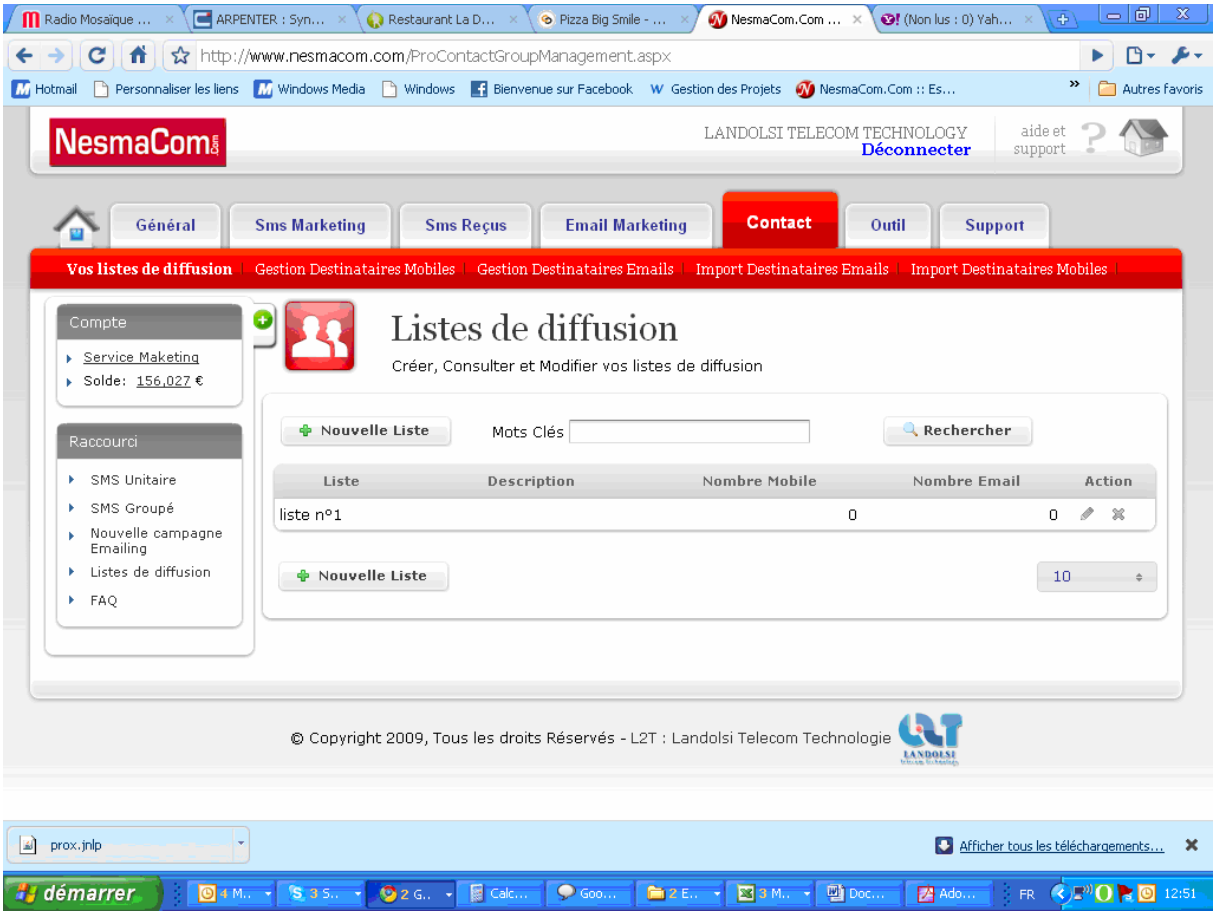


- Cliquez sur « Nouvelle Liste »



- Nommer votre liste de contacts (exemple : Liste n°1)
- Noter une description si vous souhaitez




http://www.nesmacom.com/ProContactGroupManagement.aspx
NesmaCom
LANDOLSI TELECOM TECHNOLOGY
Déconnecter
aide et support
Général
Sms Marketing
Sms Reçus
Email Marketing
Contact
Outil
Support
Vos listes de diffusion
Gestion Destinataires Mobiles
Gestion Destinataires Emails
Import Destinataires Emails
Import Destinataires Mobiles
Compte
Service Maketing
Solde: 156,027 €
Raccourci
SMS Unitaire
SMS Groupé
Nouvelle campagne Emailing
Listes de diffusion
FAQ
Listes de diffusion
Créer, Consulter et Modifier vos listes de diffusion
Nouvelle Liste
Mots Clés
Rechercher
Liste
Description
Nombre Mobile
Nombre Email
Action
liste n°1
0
0
Nouvelle Liste
10
© Copyright 2009, Tous les droits Réservés - L2T : Landolsi Telecom Technologie

ETAPE N°2 : Import de Contacts Mobiles

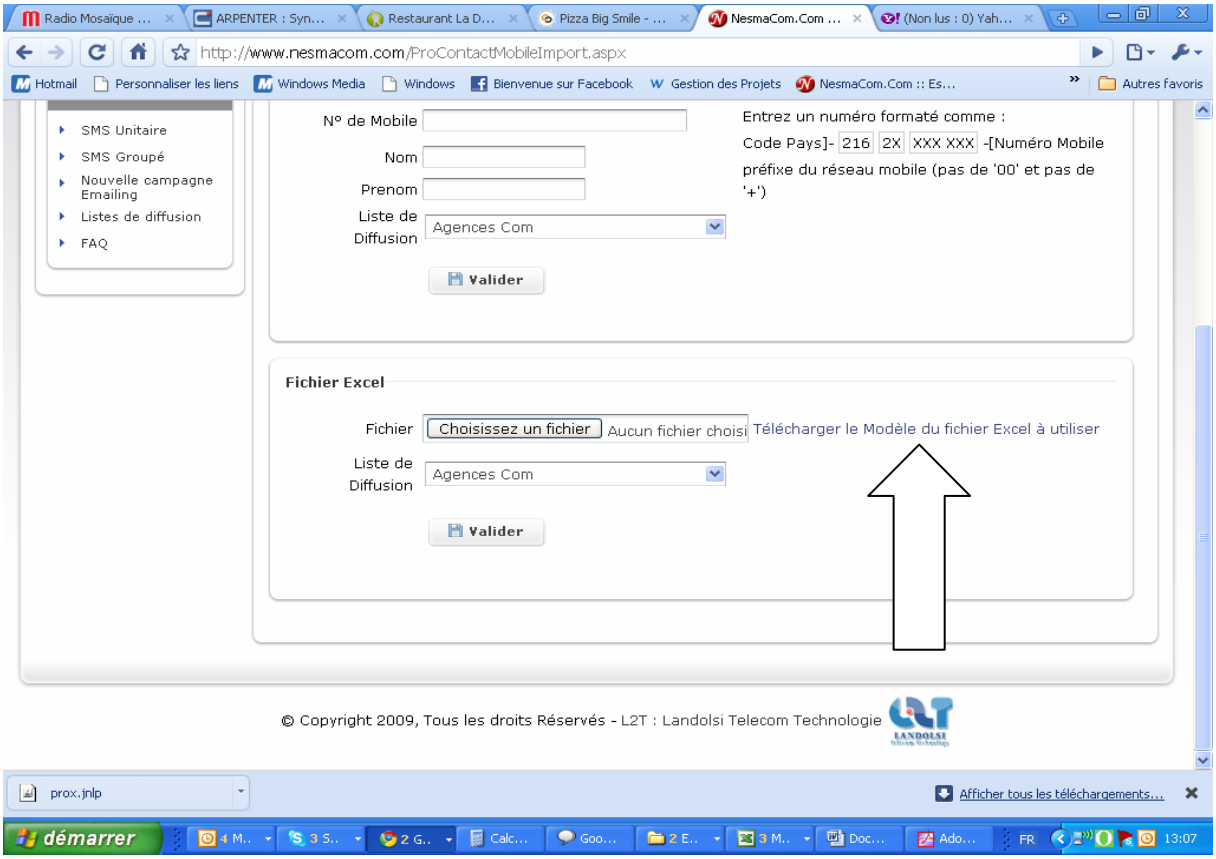
Pour importer vos contacts mobiles, cliquez sur « Import Destinataires Mobile »

Il y a 2 méthodes pour insérer vos contacts :

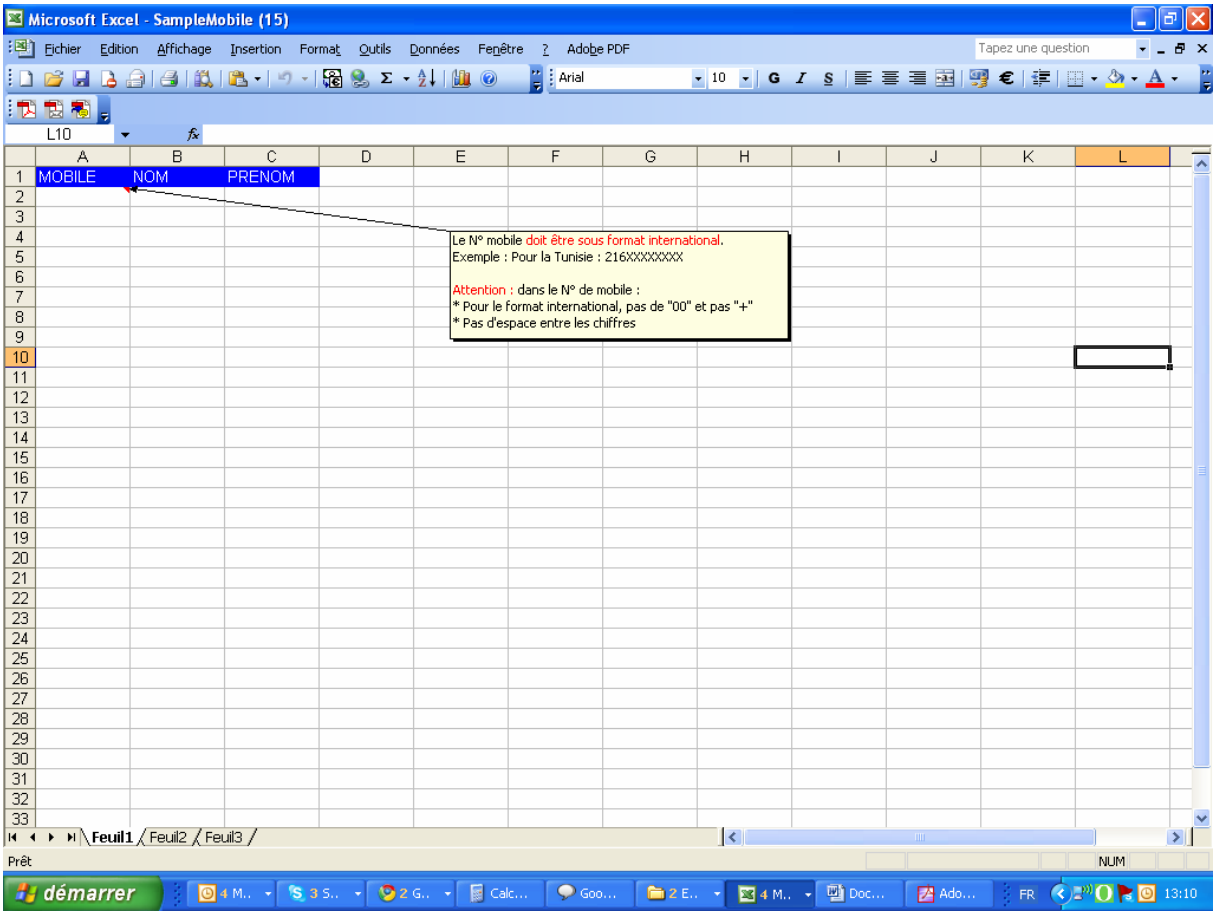
1. **Insertion Unitaire**
    - Entrez le numéro mobile avec l'indicatif pays
    - Entrez le nom et Prénom du contact (pas obligatoirement)
    - Sélectionnez la liste dans laquelle vous allez affecter le contact
    - Validez

2. Insertion par fichier Excel

Téléchargez le modèle du fichier Excel



- Entrez le numéro mobile avec l'indicatif pays
- Entrez le nom et Prénom du contact (pas obligatoirement)
- Enregistrez le ficher sur votre ordinateur

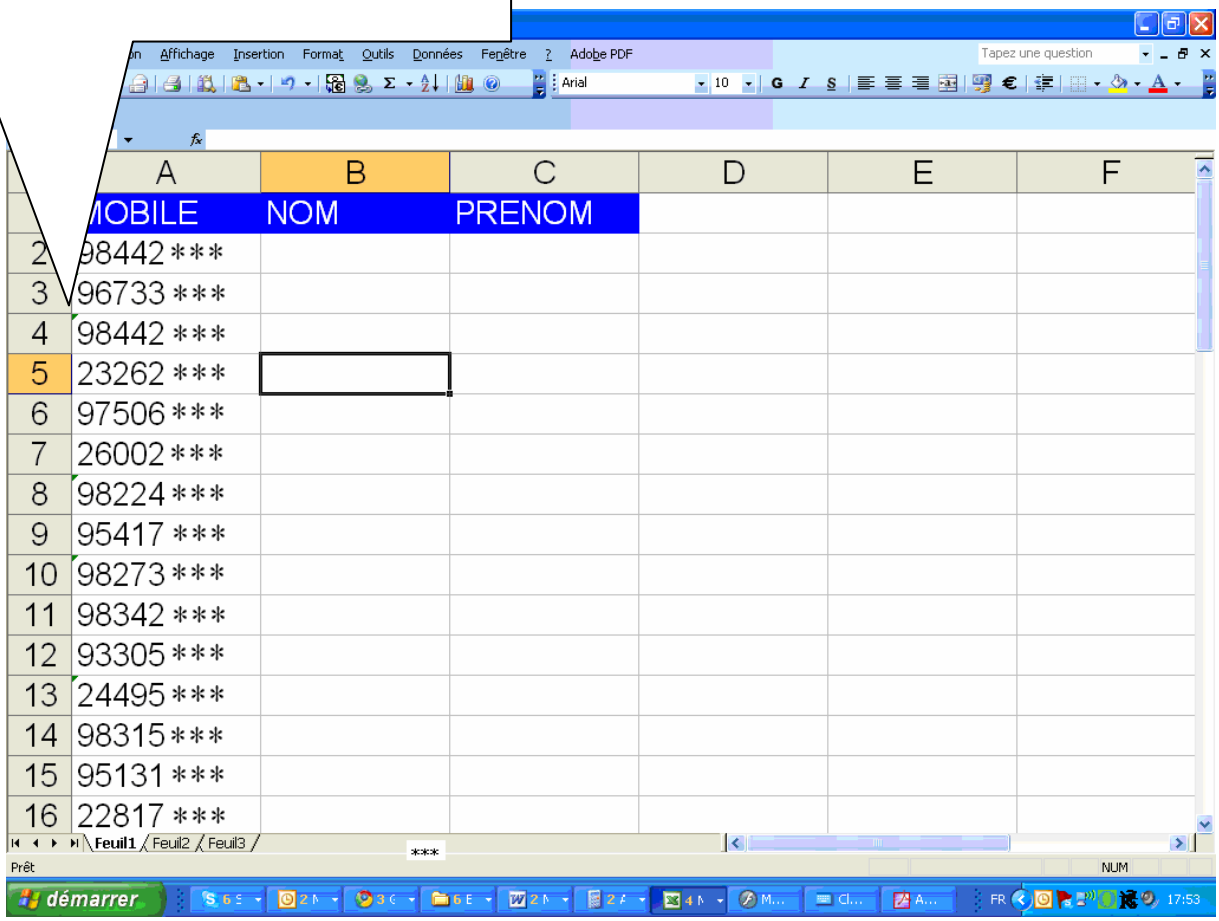


NB :

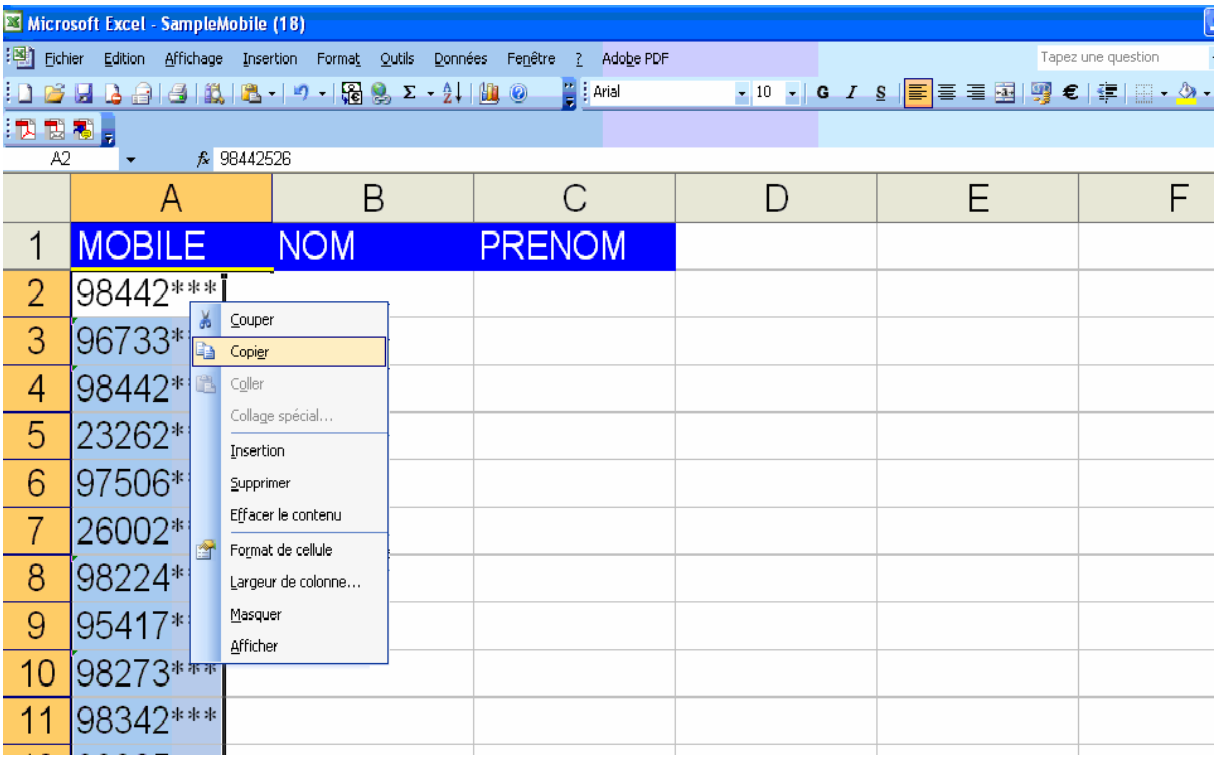
- **Il ne faut pas changer les noms de colonnes du ficher Excel et le nom de la feuille**
- **Vous devez s'assurer que les numéros mobiles sont en « format nombre » :**
  - **Sélectionnez les numéros mobiles**
  - **Clic droit ➔ copier**
  - **Clic droit ➔ collage spécial ➔ coller-Valeurs**

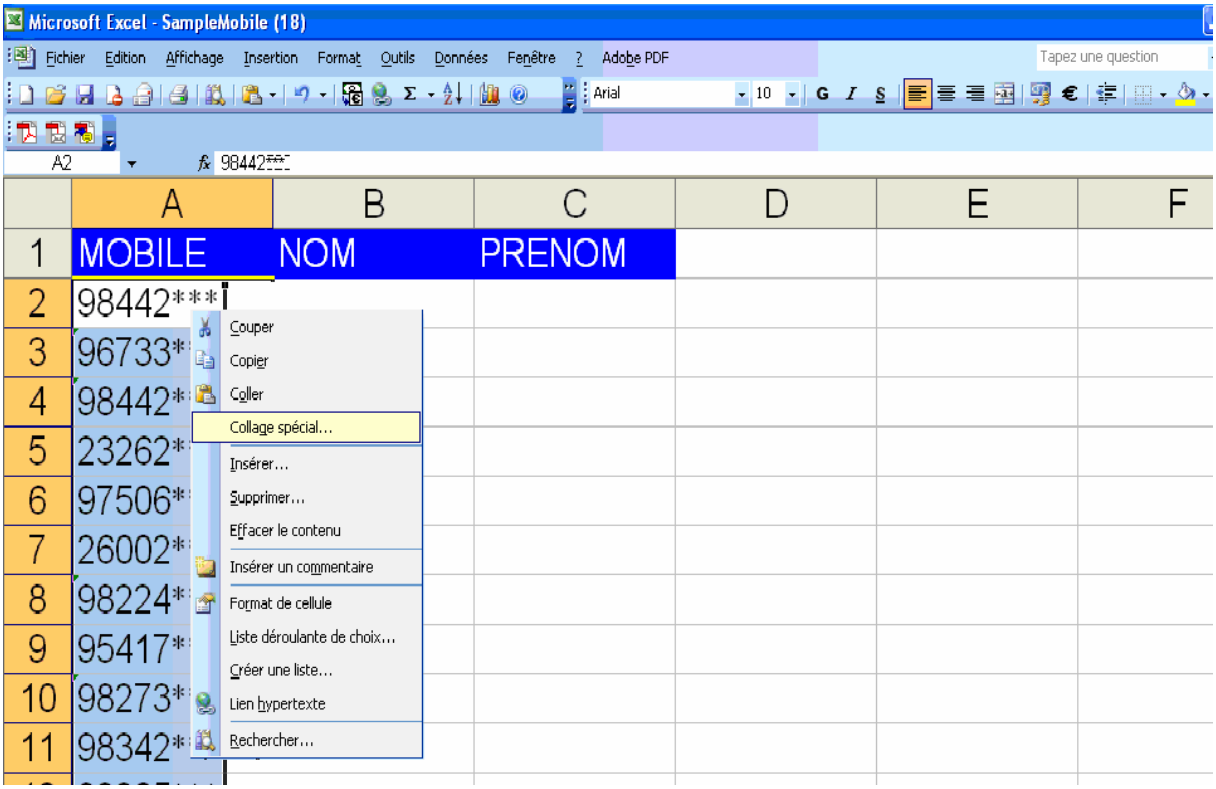
Voir les figures si dessous

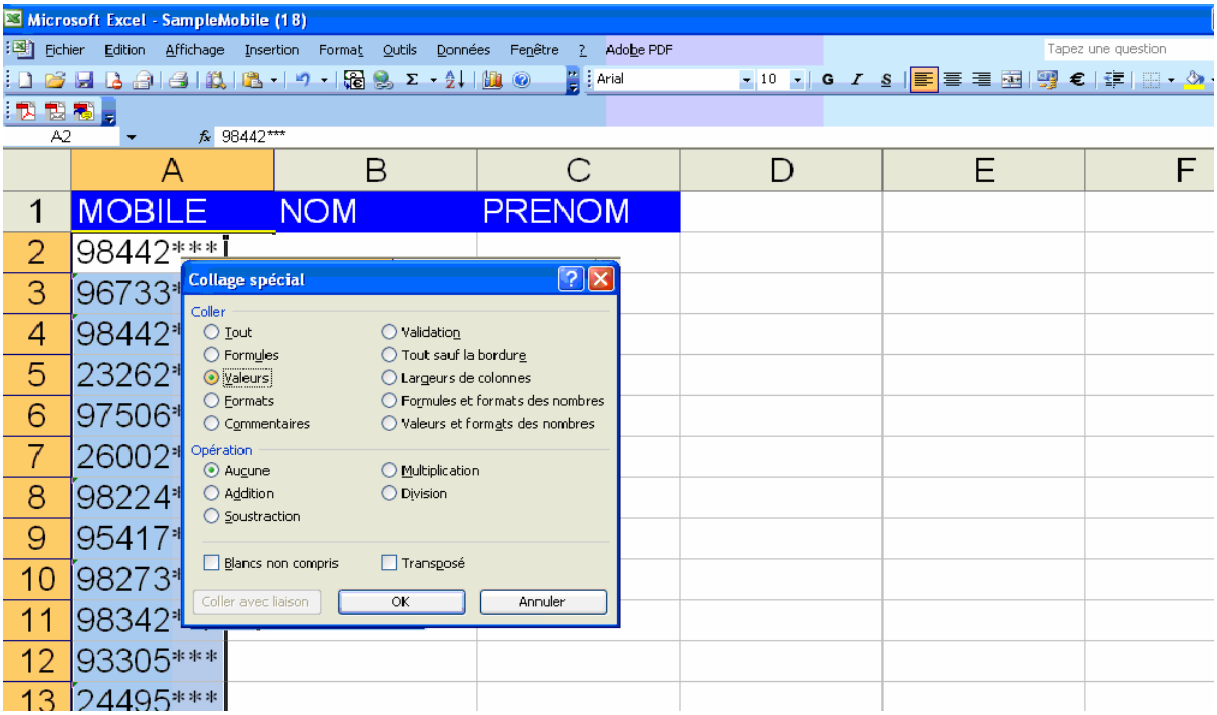
Cet indice vert montre que le format du numéro n'est pas en format nombre

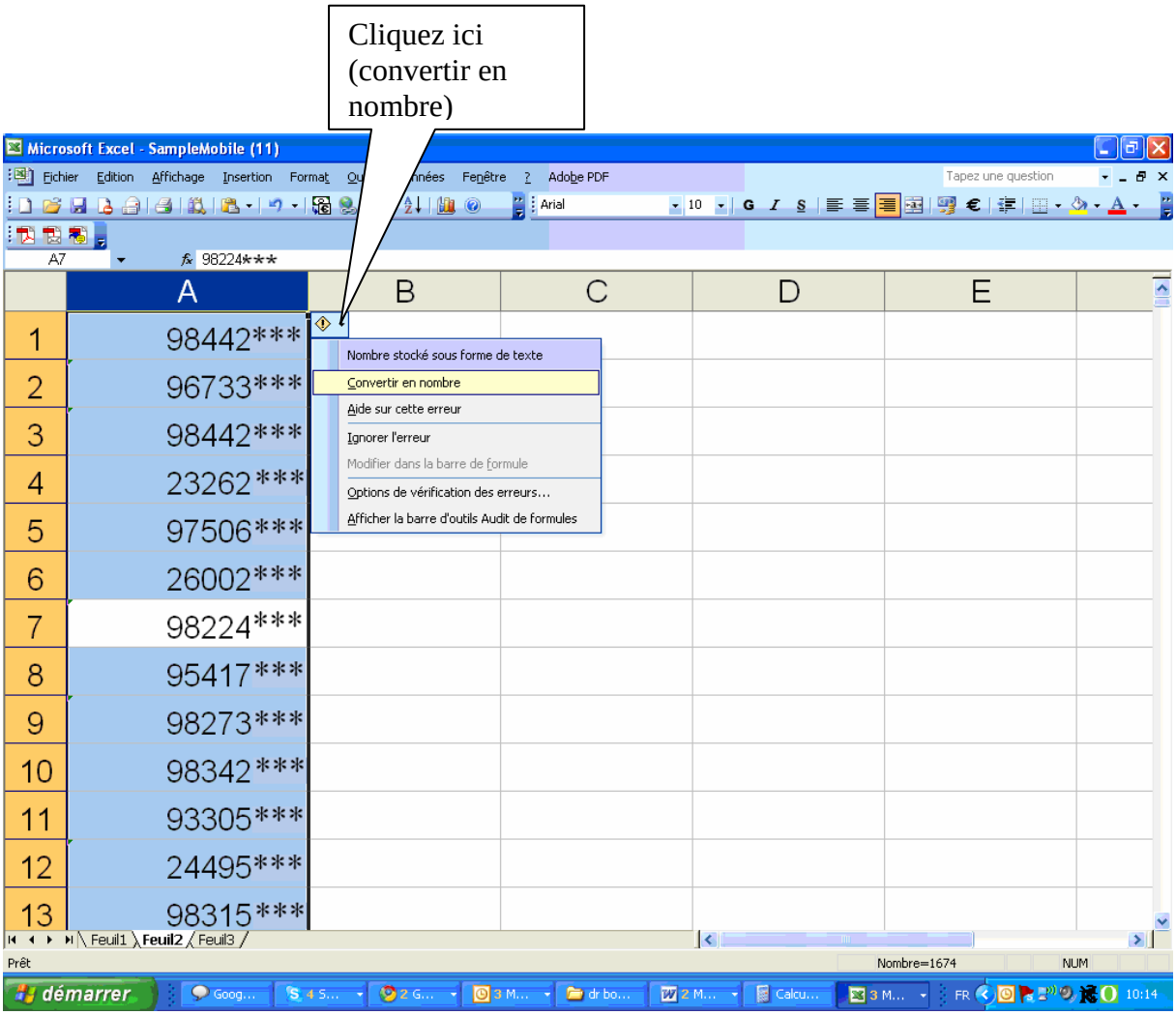


Sélectionnez tous les numéros : clic droit ➔copier➔ collage spécial➔ valeurs



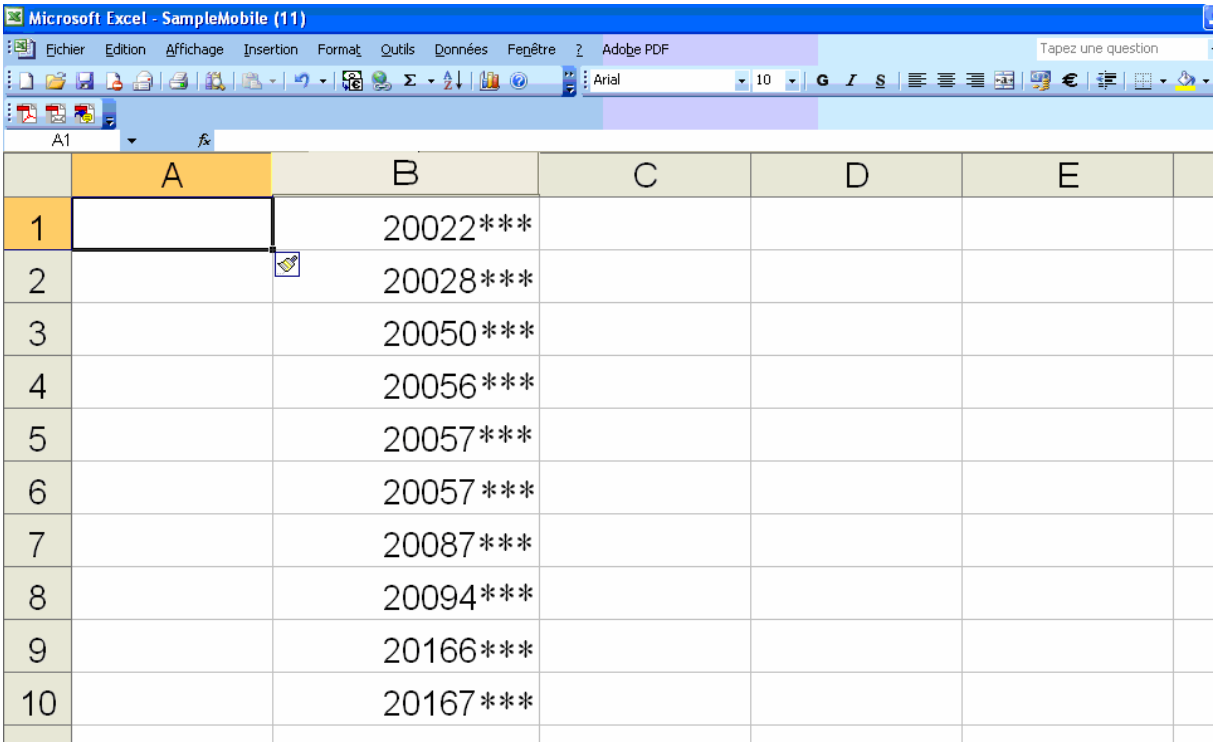

Microsoft Excel - SampleMobile (18)
Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ? Adobe PDF
Tapez une question
Arial 10
A2
98442***
MOBILE
NOM
PRENOM
98442***
96733*
98442*
23262*
97506*
26002*
98224*
95417*
98273*
98342*
Couper
Copier
Coller
Collage spécial...
Insérer...
Supprimer...
Effacer le contenu
Insérer un commentaire
Format de cellule
Liste déroulante de choix...
Créer une liste...
Lien hypertexte
Rechercher...


Microsoft Excel - SampleMobile (18)
Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ? Adobe PDF
Tapez une question
Arial 10
A2
98442***
MOBILE
NOM
PRENOM
98442***
96733*
98442*
23262*
97506*
26002*
98224*
95417*
98273*
98342*
93305***
24495***
Collage spécial
Coller
Tout
Formules
Valeurs
Formats
Commentaires
Validation
Tout sauf la bordure
Largeurs de colonnes
Formules et formats des nombres
Valeurs et formats des nombres
Opération
Aucune
Addition
Soustraction
Multiplication
Division
Blancs non compris
Transposé
Coller avec liaison
OK
Annuler


Cliquez ici (convertir en nombre)
Microsoft Excel - SampleMobile (11)
Nombre stocké sous forme de texte
Convertir en nombre
Aide sur cette erreur
Ignorer l'erreur
Modifier dans la barre de formule
Options de vérification des erreurs...
Afficher la barre d'outils Audit de formules
98442***
96733***
98442***
23262***
97506***
26002***
98224***
95417***
98273***
98342***
93305***
24495***
98315***
Feuil1
Feuil2
Feuil3
Prêt
Nombre=1674
NUM
démarrer

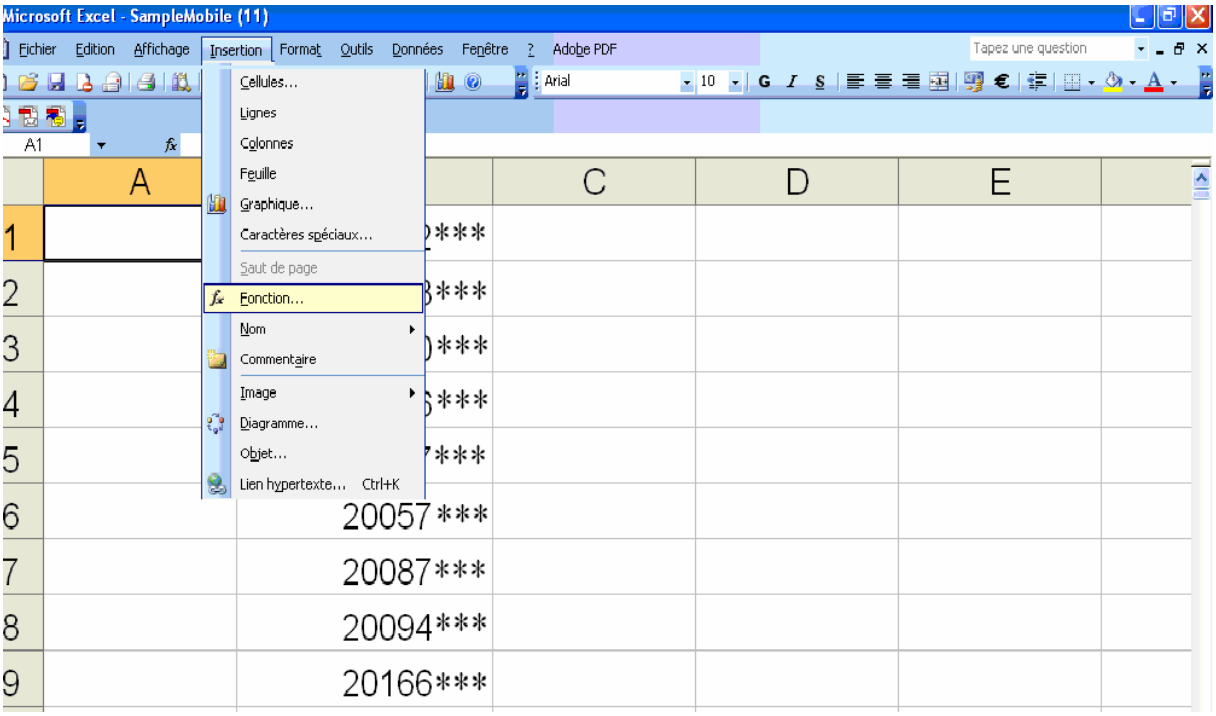
Astuce : Ajout automatique de l'indicatif pays « 216 » à tous les numéros mobiles

- **Insérez une colonne à gauche (Insertion ➔ Colonne)**

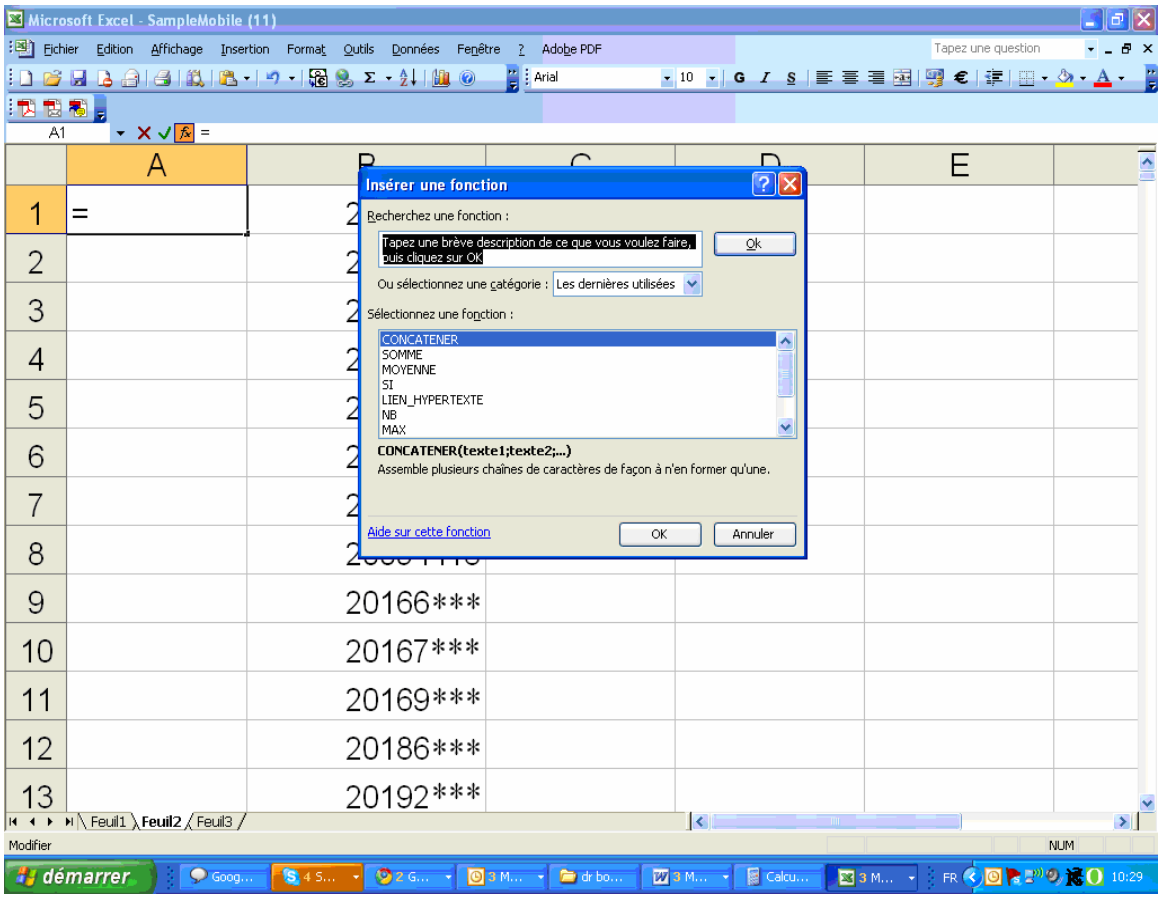

Microsoft Excel - SampleMobile (11)
Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ? Adobe PDF
Tapez une question
Arial 10
A1

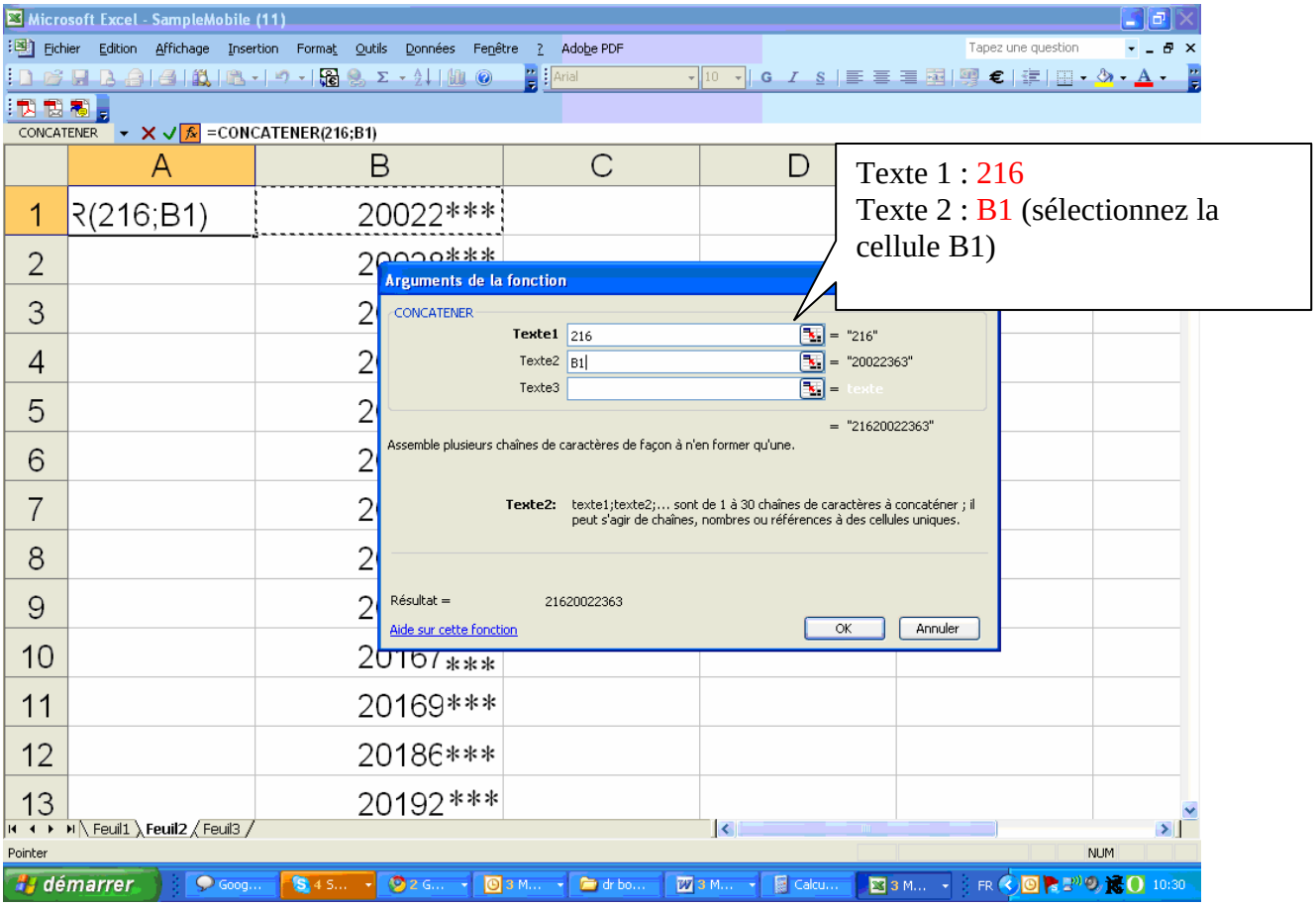
	A	B	C	D	E
1		20022***			
2		20028***			
3		20050***			
4		20056***			
5		20057***			
6		20057***			
7		20087***			
8		20094***			
9		20166***			
10		20167***			

- **Cliquez sur Insertion ➔ Fonction…**

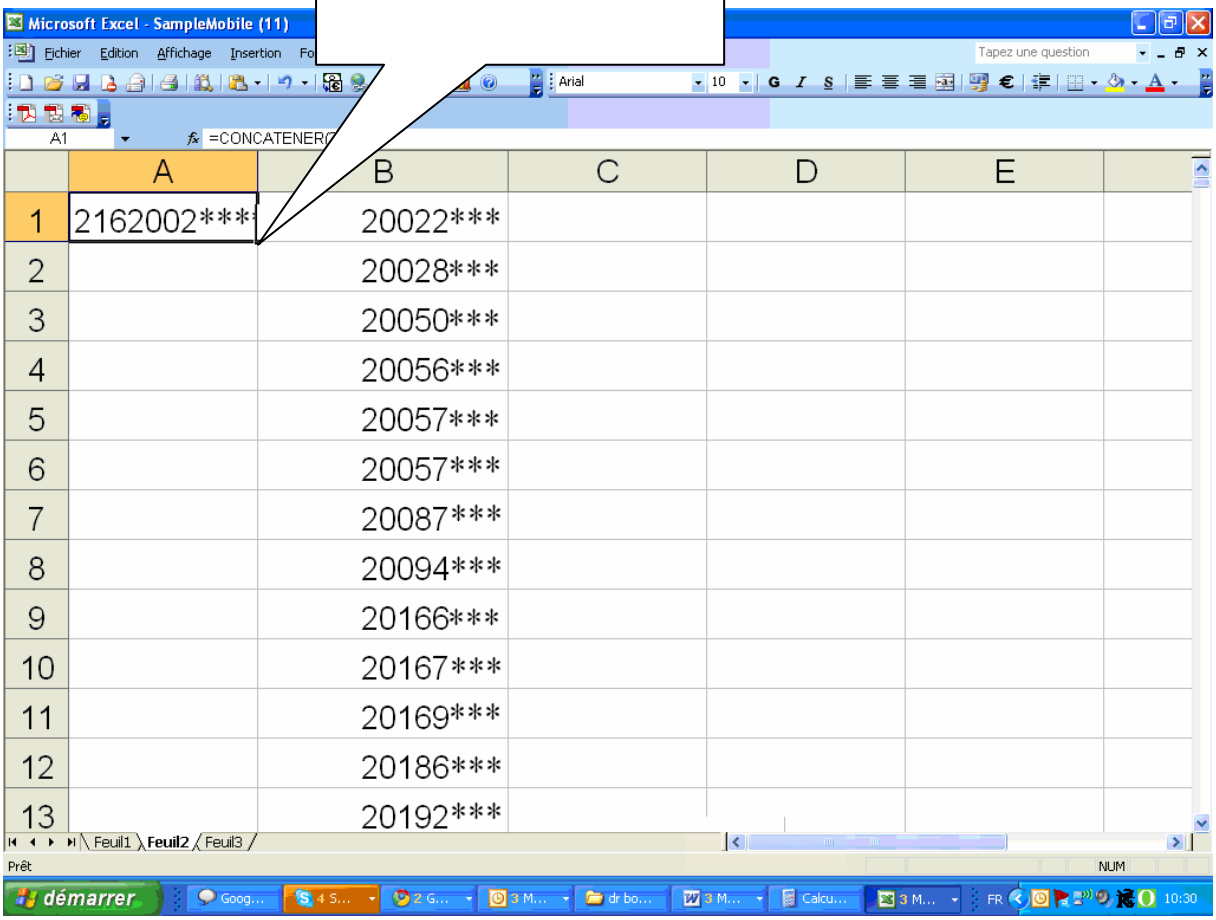


- **Choisir la fonction « CONCATENER »**

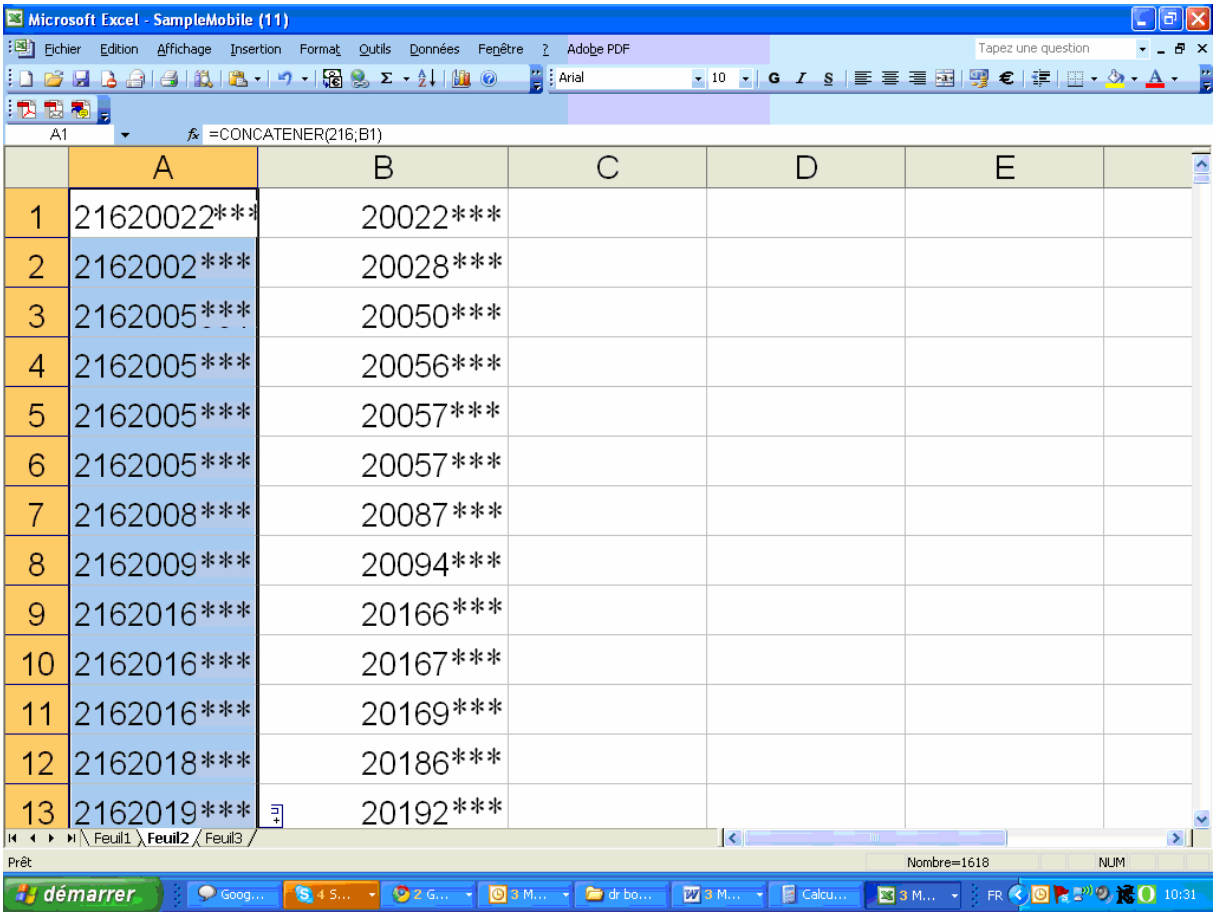



Microsoft Excel - SampleMobile (11)
=CONCATENER(216;B1)
Arguments de la fonction
CONCATENER
Texte1 216 = "216"
Texte2 B1 = "20022363"
Texte3 = texte
= "21620022363"
Assemble plusieurs chaînes de caractères de façon à n'en former qu'une.
Texte2: texte1;texte2;... sont de 1 à 30 chaînes de caractères à concaténer ; il peut s'agir de chaînes, nombres ou références à des cellules uniques.
Résultat = 21620022363
Aide sur cette fonction
OK
Annuler
Texte 1 : 216
Texte 2 : B1 (sélectionnez la cellule B1)

Faites un double clic

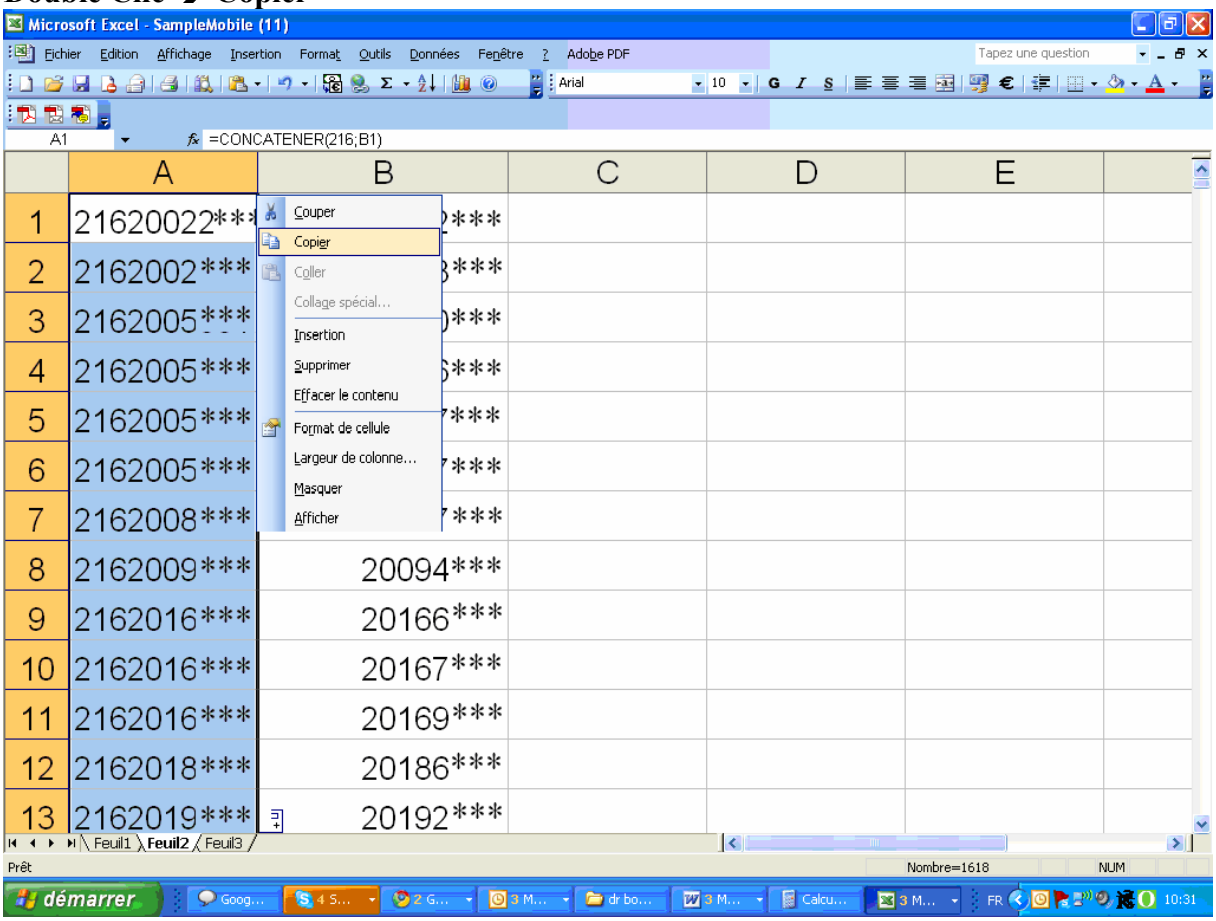


	A	B	C	D	E
1	2162002***	20022***			
2		20028***			
3		20050***			
4		20056***			
5		20057***			
6		20057***			
7		20087***			
8		20094***			
9		20166***			
10		20167***			
11		20169***			
12		20186***			
13		20192***			

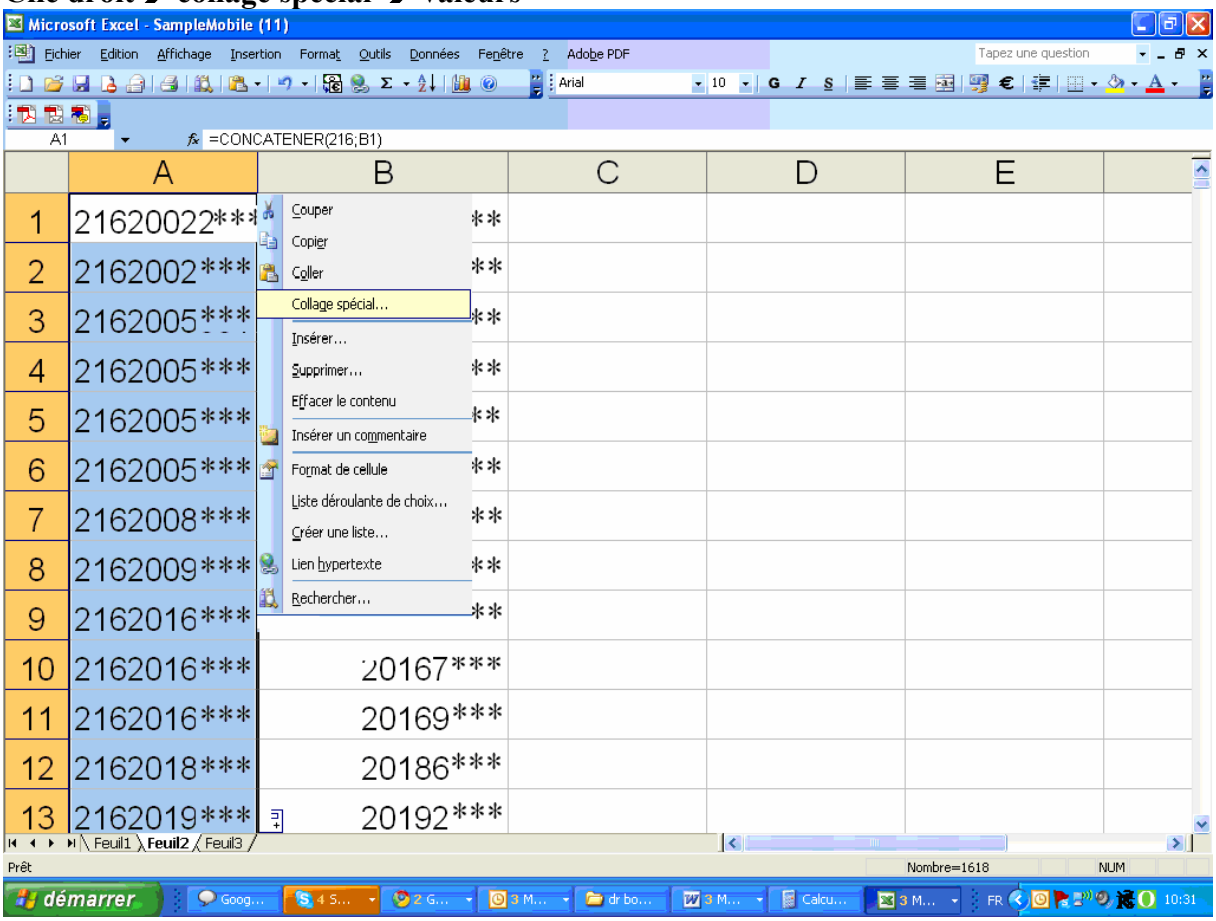


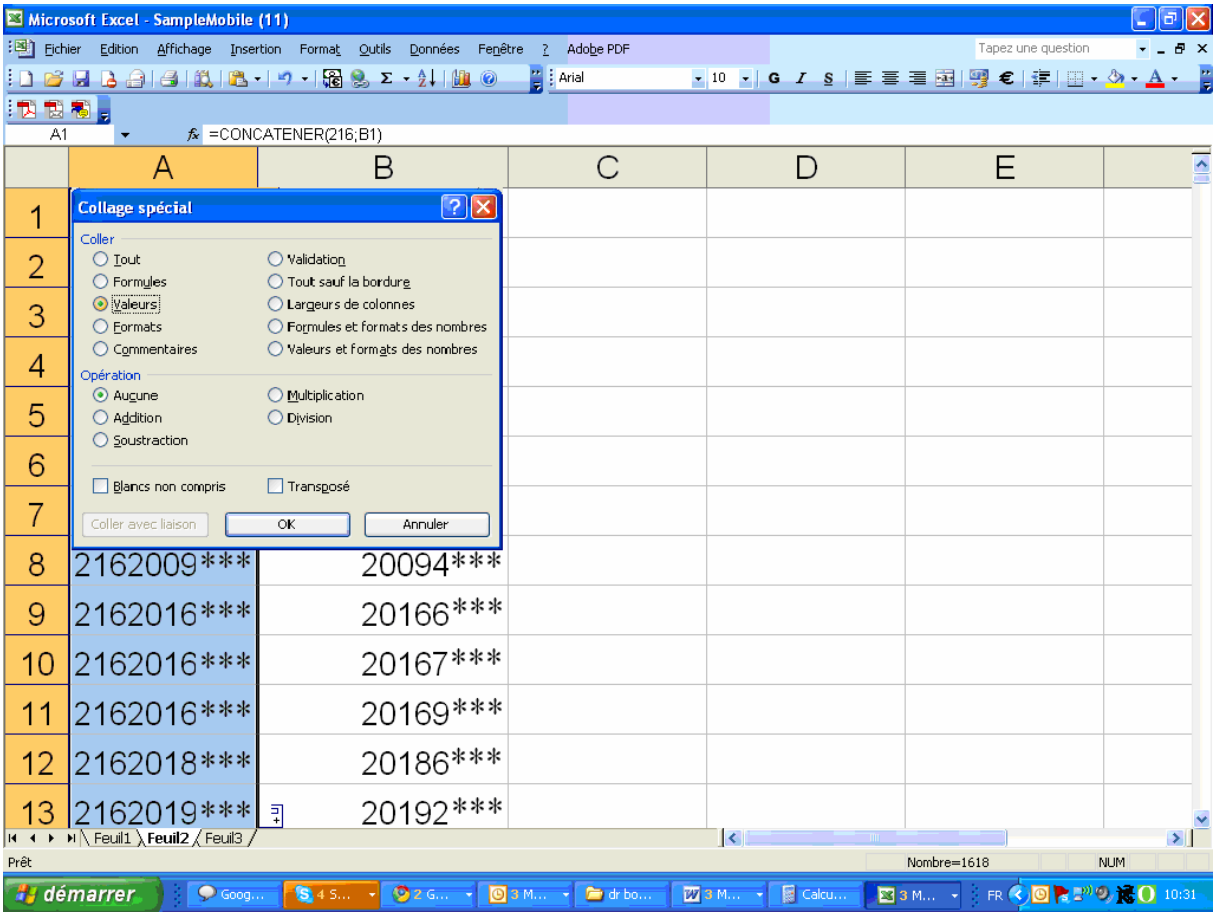
	A	B	C	D	E
1	21620022***	20022***			
2	2162002***	20028***			
3	2162005***	20050***			
4	2162005***	20056***			
5	2162005***	20057***			
6	2162005***	20057***			
7	2162008***	20087***			
8	2162009***	20094***			
9	2162016***	20166***			
10	2162016***	20167***			
11	2162016***	20169***			
12	2162018***	20186***			
13	2162019***	20192***			

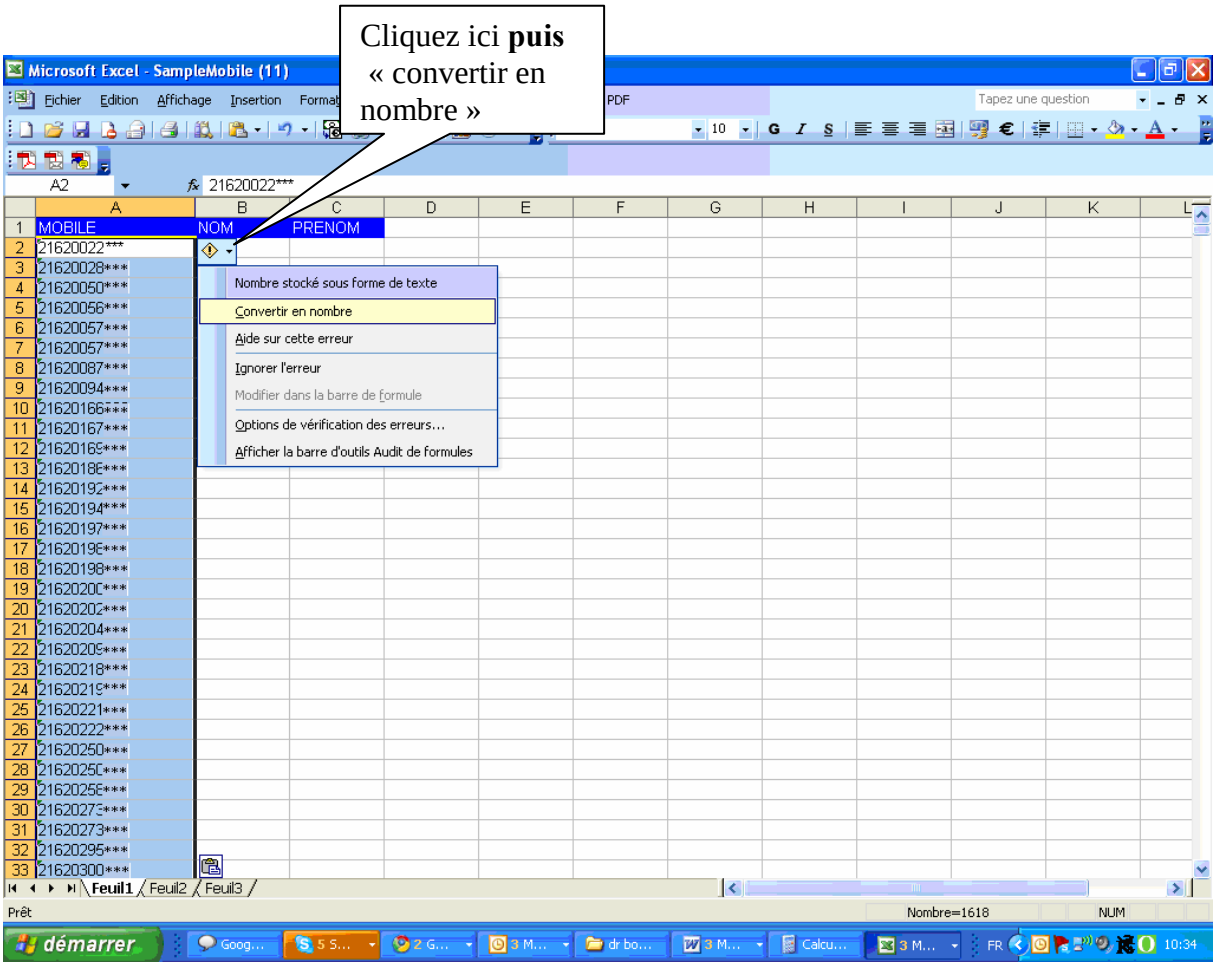
Double Clic ➔ Copier



Clic droit➔ collage spécial ➔ valeurs

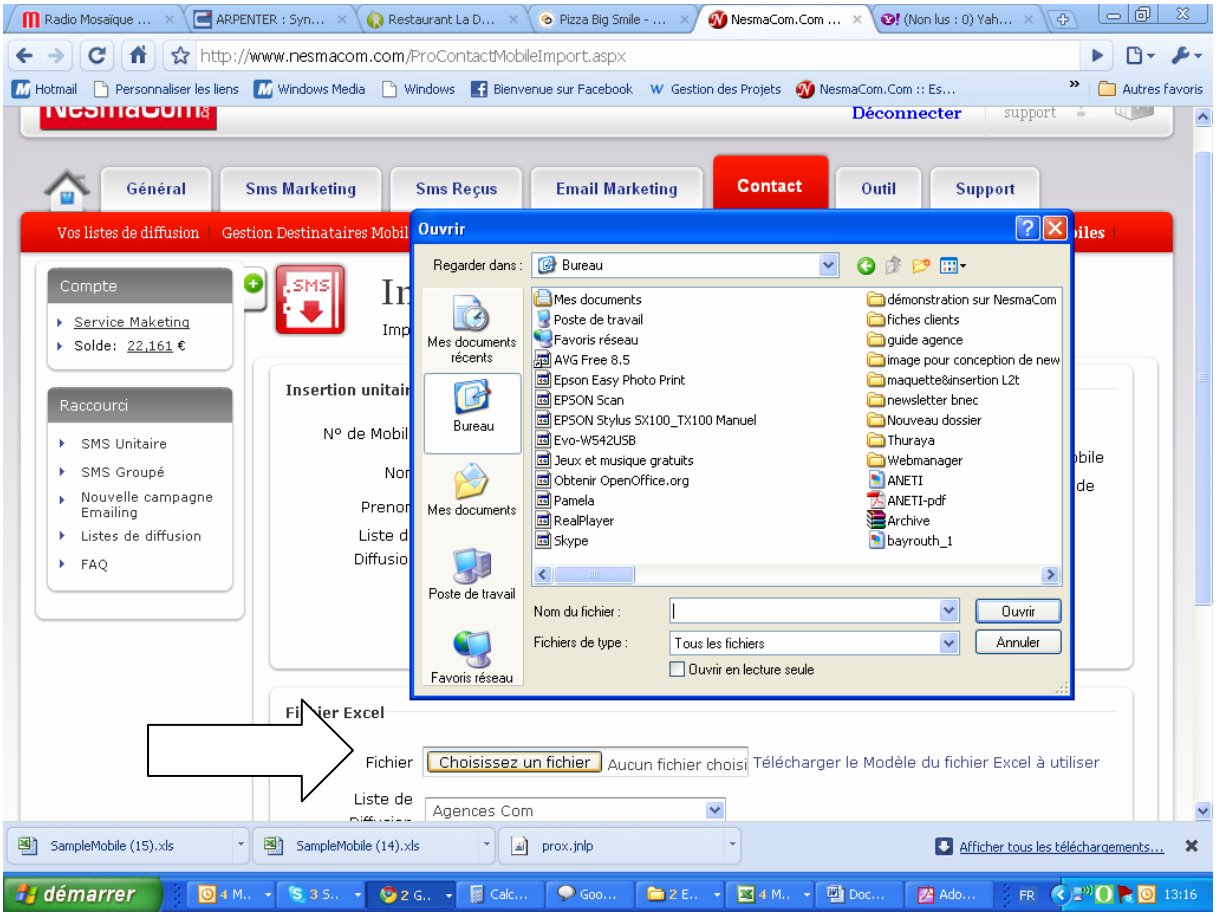





Cliquez ici **puis** « convertir en nombre »
Microsoft Excel - SampleMobile (11)
Nombre stocké sous forme de texte
Convertir en nombre
Aide sur cette erreur
Ignorer l'erreur
Modifier dans la barre de formule
Options de vérification des erreurs...
Afficher la barre d'outils Audit de formules
MOBILE
NOM
PRENOM
Feuil1
Feuil2
Feuil3
Prêt
Nombre=1618
NUM
démarrer

Pour l'import de contact :

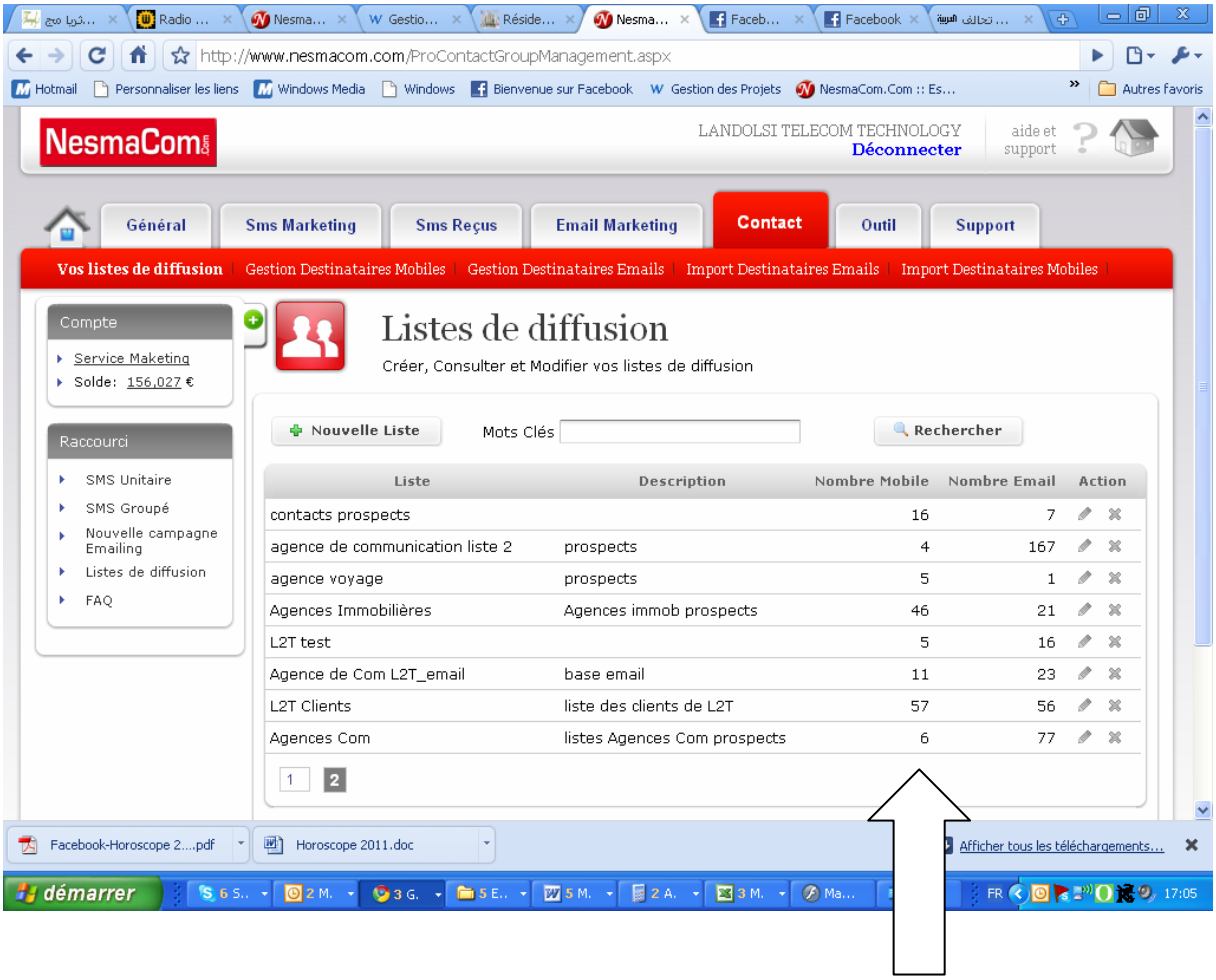
- Cliquez sur « Choisissez un fichier »
- Choissez le ficher
- Sélectionnez la liste au quelle vous voulez affecter les contacts



NB :

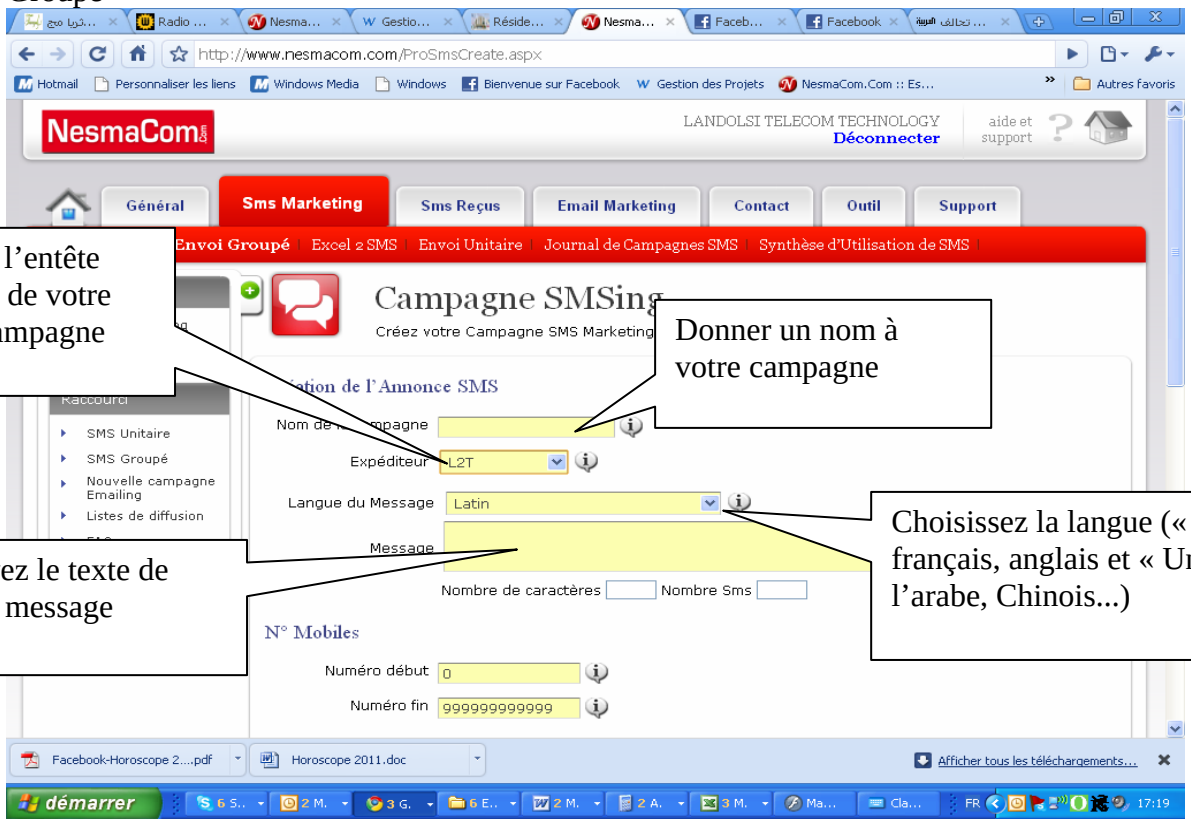
Pour s'assurer que l'import de tous les contacts a été effectué avec succès :

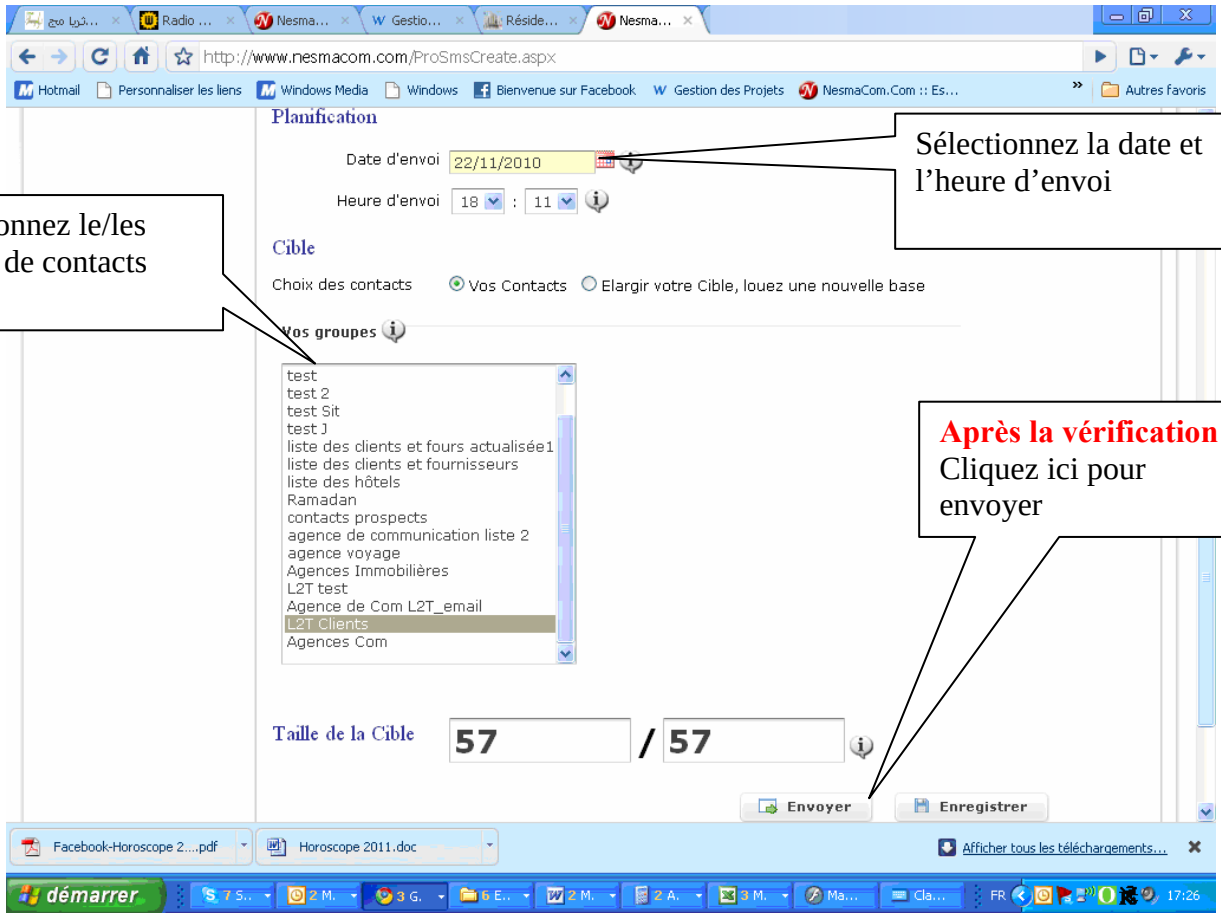
- **Cliquez sur Contact / vos listes de diffusion**
- **Regardez le nombre de mobile affecté à la liste concernée**



Etape N°3 : Envoi de SMS Groupés

Pour envoyer le même texte SMS à vos contacts cliquez sur « SMS Marketing » puis « Envoi Groupé »



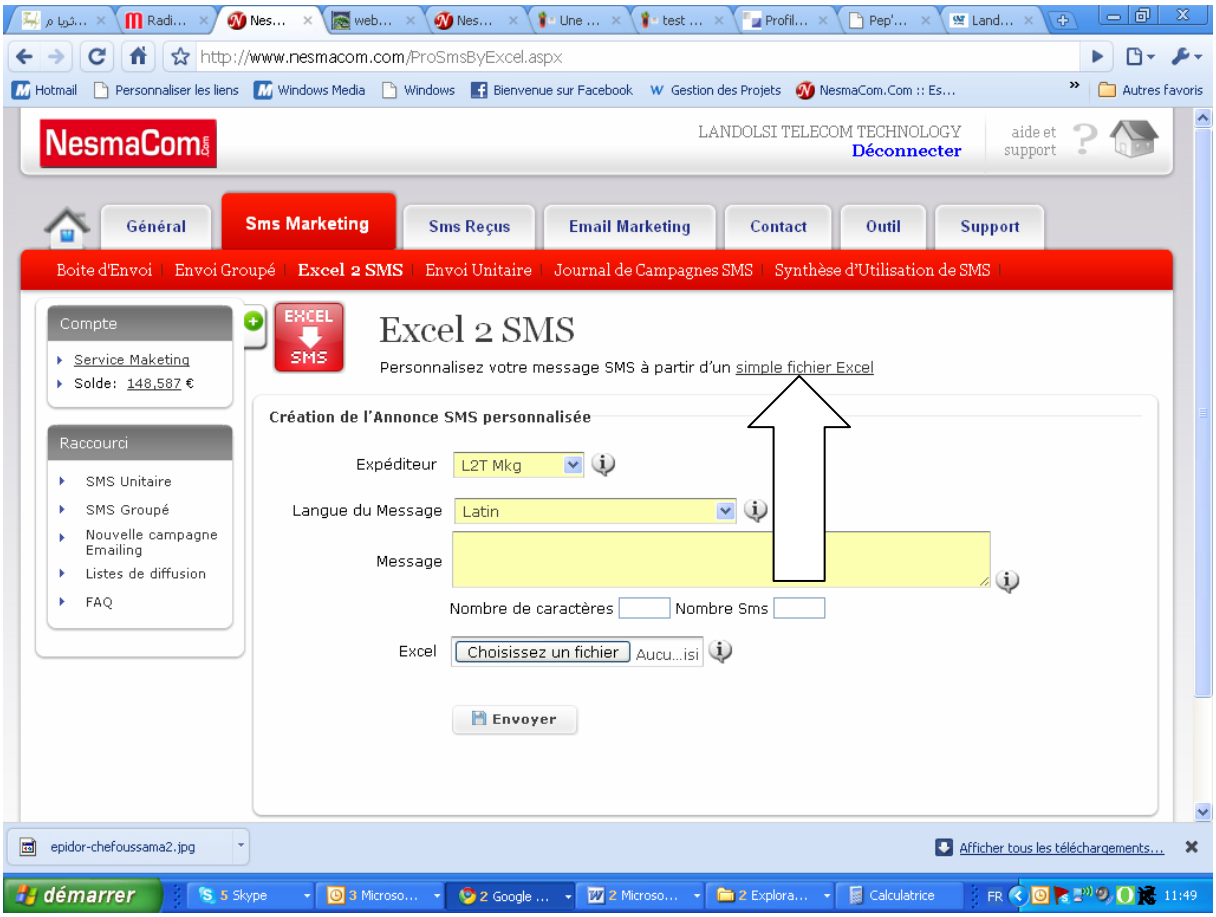


IV. Envoyer des SMS personnalisés

Pour envoyer des SMS personnalisés à vos contact suivant leurs nom prénom ou autres (Exemple : Bonjour cher client *Foulen* portant le numéro de CIN *xxxxxx* …) :

- Cliquez sur « SMS Marketing » puis « Excel 2 SMS »

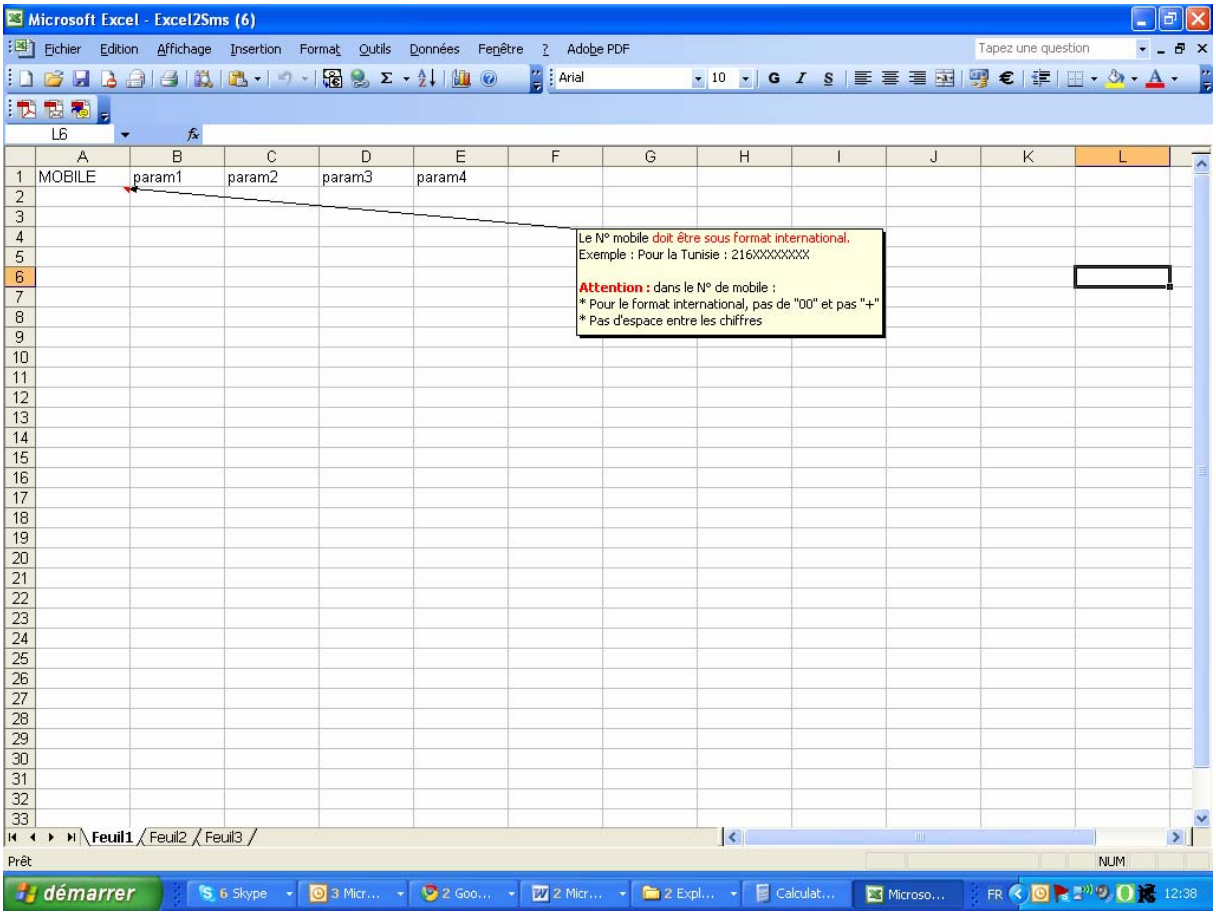
Etape N°1 : Télécharger le modèle de fichier Excel



Remarque :
Le fichier à utiliser pour les SMS personnalisés n'est pas le même que le fichier à utiliser pour les SMS groupés.

ETAPE N°2 : Enregistrer les numéros Mobiles et des paramètres à personnaliser

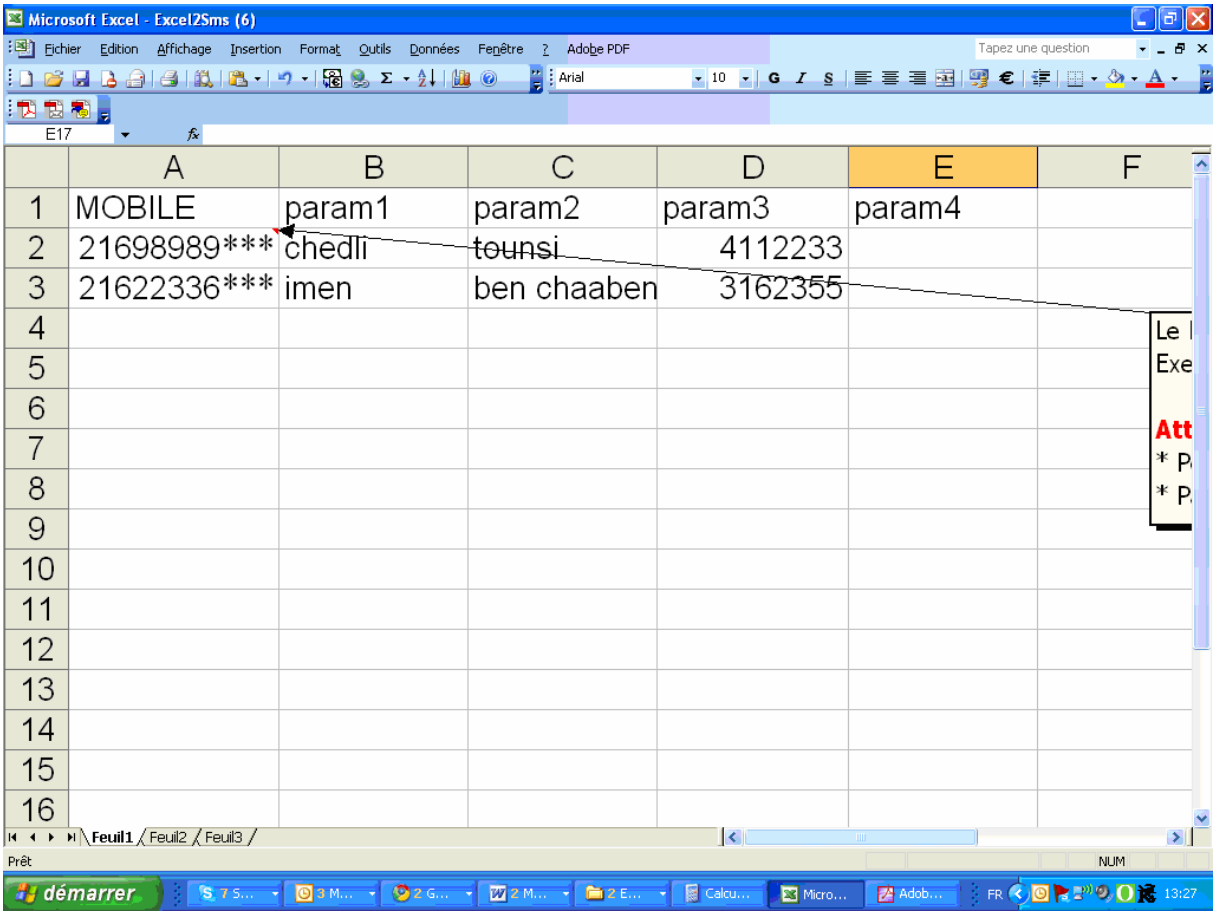
- Entrez les numéros mobiles avec l'indicatif pays
- Entrez les paramètres à personnaliser dans les colonnes (param1, param2, param3, param4)
- Enregistrez le ficher sur votre ordinateur



NB : Les colonnes param1, param2, param3 et param4 peuvent être Nom, Prénom, Référence-client…
Il ne faut pas changer les noms de colonnes du fichier (param1, param2…) et le nom de la feuille (Feuil1)

Exemple

param1 : prénom
param2 : nom
param3 : référence client

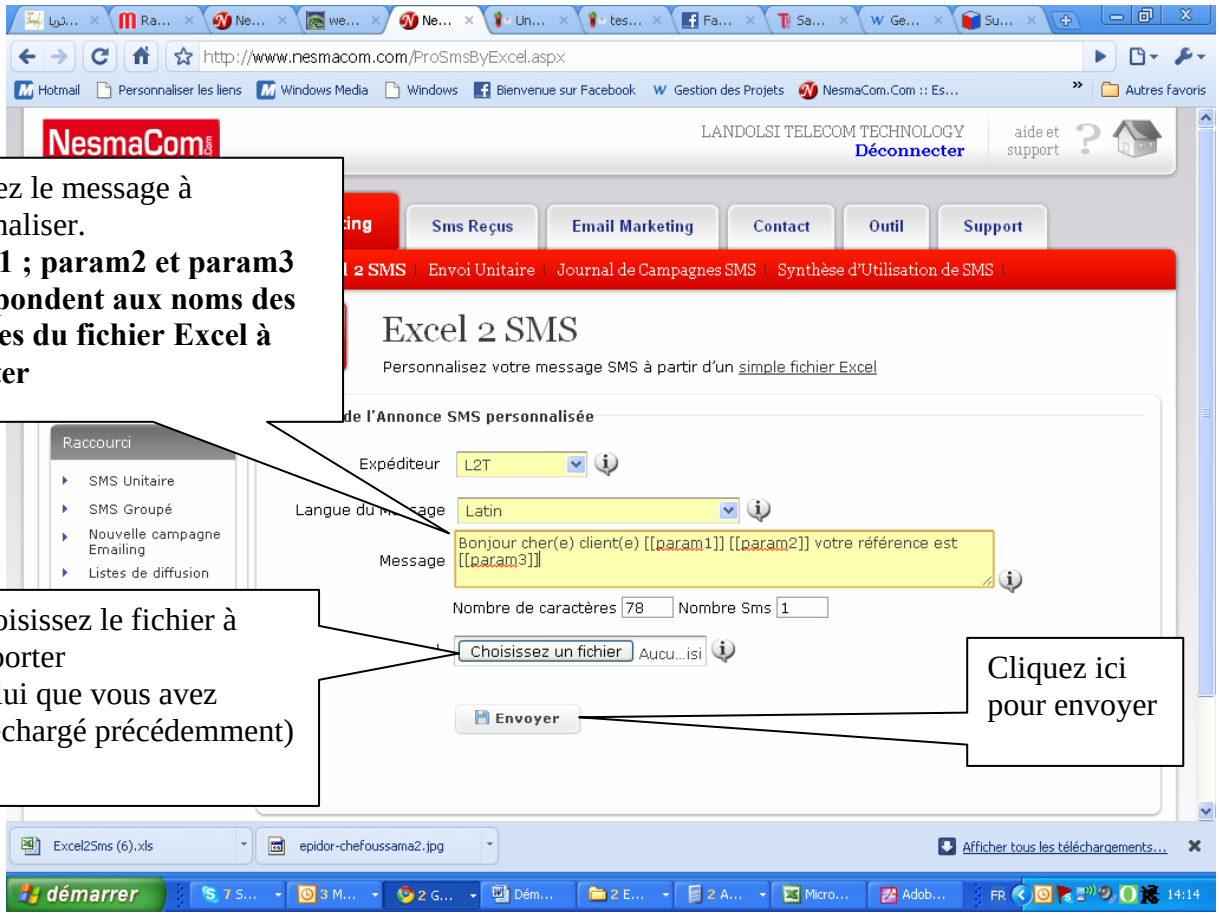


NB :

- **Il ne faut pas changer les noms de colonnes du ficher Excel et le nom de la feuille**
- **Vous devez s'assurer que les numéros mobiles sont en « format nombre » :**
  - **Sélectionnez les numéros mobiles**
  - **Clic droit => copier**
  - **Clic droit => collage spécial => coller-Valeurs**

(Comme expliqué précédemment)

ETAPE N°3 : Envoyer les SMS personnalisés


Saisissez le message à personnaliser.
param1 ; param2 et param3 correspondent aux noms des colonnes du fichier Excel à importer
Choisissez le fichier à importer
(celui que vous avez téléchargé précédemment)
Cliquez ici pour envoyer
Excel 2 SMS
Personnalisez votre message SMS à partir d'un simple fichier Excel
Expéditeur
L2T
Latin
Bonjour cher(e) client(e) [[param1]] [[param2]] votre référence est [[param3]]
Nombre de caractères 78
Nombre Sms 1
Choisissez un fichier
Envoyer

NB :

- **Il faut toujours mettre les champs à personnalisés param1 param2… entre deux crochets : [[param1]] [[param2]] [[param3]] voir ci dessus**
- **Il faut respecter l'orthographe des noms des colonnes du fichier Excel à importer et s'assurer qu'il n'y a pas d'espace ni de majuscule :**
  param1 ≠ Param1 ≠ PARAM1 ≠ param 1

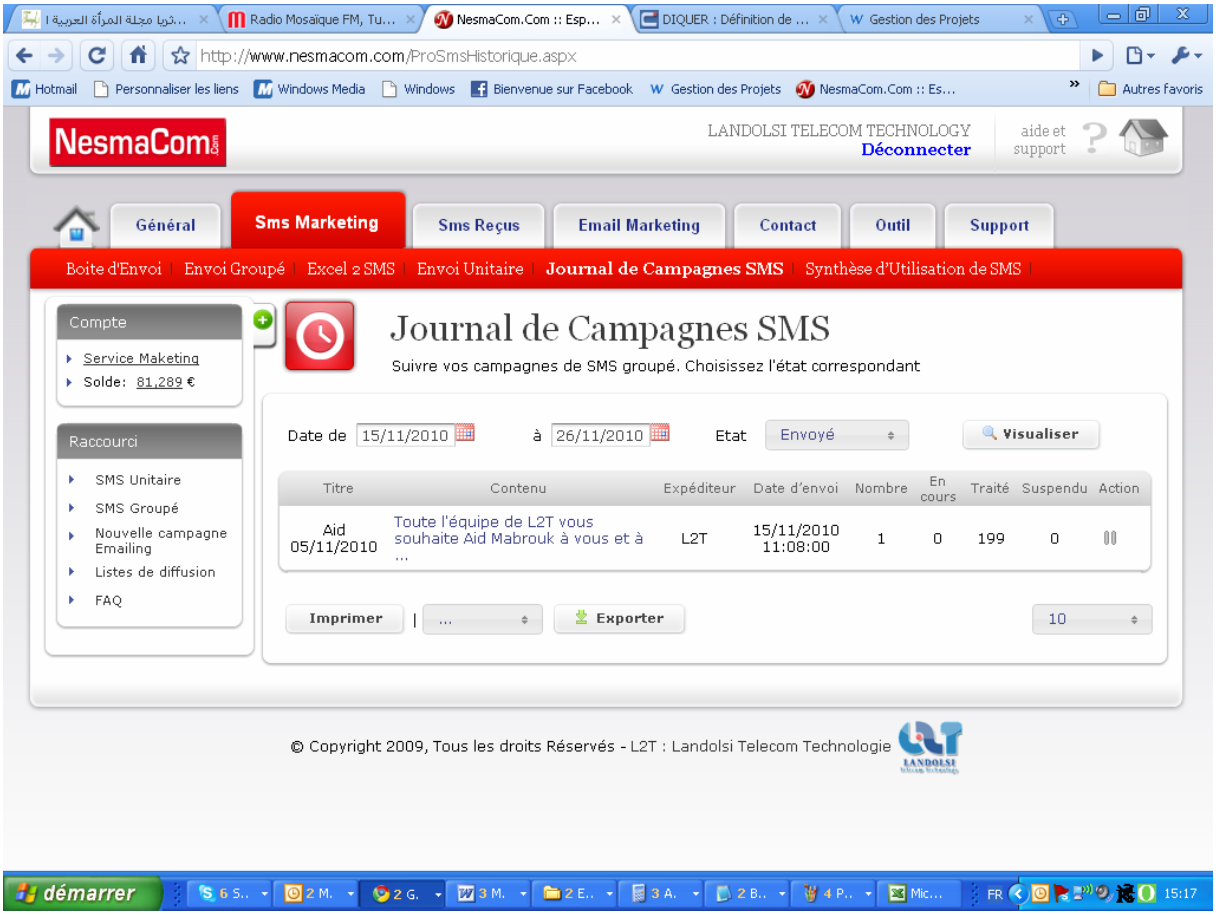
V. Consulter l'historique des SMS envoyés

- **Pour consulter l'historique de vos envois de SMS groupés :**

Cliquez sur « SMS marketing » puis « Journal de campagnes SMS »

Envoi : SMS Marketing

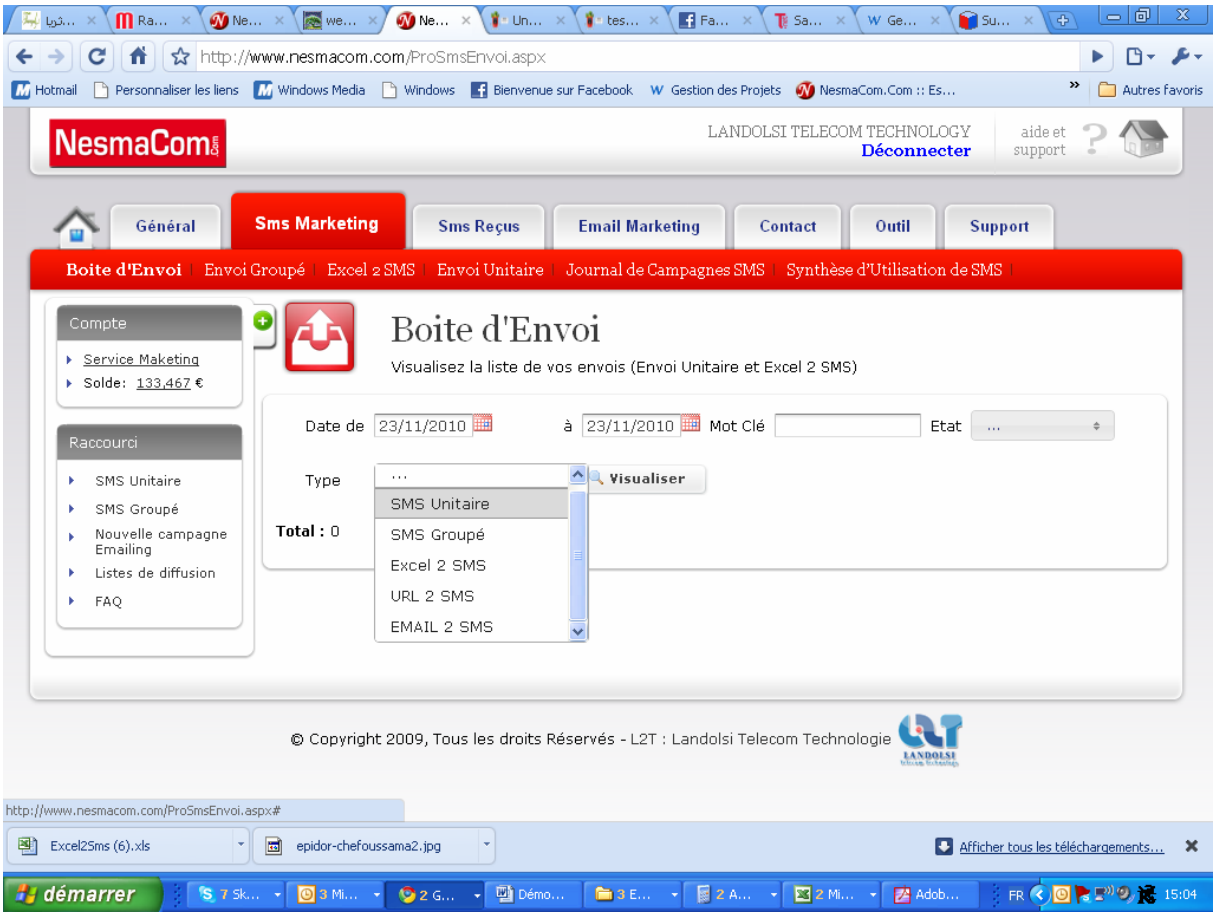
➔Vous pouvez voir le nombre de SMS traités, la date d'envoi et le contenu (voir ci-dessous)



- **Pour consulter l'historique des SMS envoyés quelque soit le type d'envoi (Envoi unitaire, envoi groupé, Excel 2 SMS…) :**

Cliquez sur « SMS marketing » puis « Boite d'Envoi »

➔Choisissez le type d'envoi des SMS dont vous cherchez l'historique puis cliquez sur « visualisez »



➔ Vous pouvez voir tous les SMS traités du type d'envoi que vous avez choisi (Dans notre cas type : SMS unitaire), les mobiles aux quels vous avez envoyé les SMS, le message et la date d'envoi.

NesmaCom
LANDOLSI TELECOM TECHNOLOGY
Déconnecter
aide et support
Général
Sms Marketing
Sms Reçus
Email Marketing
Contact
Outil
Support
Boite d'Envoi | Envoi Groupé | Excel 2 SMS | Envoi Unitaire | Journal de Campagnes SMS | Synthèse d'Utilisation de SMS
Compte
Service Maketing
Solde: 123,835 €
Raccourci
SMS Unitaire
SMS Groupé
Nouvelle campagne Emailing
Listes de diffusion
FAQ
Boite d'Envoi
Visualisez la liste de vos envois (Envoi Unitaire et Excel 2 SMS)
Date de 01/11/2010 à 24/11/2010 Mot Clé Etat
Type SMS Unitaire Visualiser
Total : 19
Nom et Prénom | Mobile | Message | Date d'envoi | Etat
... 21626801*** Cher(e) patient(e), j'ai le plaisir de vous informer du tran... 19/11/2010 16:19:14
... 21698441*** Cher(e) patient(e), j'ai le plaisir de vous informer du tran... 19/11/2010 16:19:14
... 21698441*** Cher(e) patient(e), j'ai le plaisir de vous informer du tran... 19/11/2010 11:40:54
... 21626801*** Cher(e) patient(e), j'ai le plaisir de vous informer du tran... 19/11/2010 11:40:54
21697420*** L'affaire dela semaine: ... 05/11/2010 13:02:33
Dr-BOUSBIH-231110_PC.pdf
Afficher tous les téléchargements...
démarrer
16:29